

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Den Selvejende Inst
Ehlershjemmet-Familiehus

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Rapporten er udskrevet

05-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Inst Ehlershjemmet-Familiehus
Hovedadresse	Havvejen 71 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 29162653 E-mail: anj@ehlershjemmet.dk Hjemmeside: www.ehlershjemmet.dk
Tilbudsleder	Anton Niemann Jensen
CVR nr.	30966279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	25
Målgrupper	18 til 60 år (udviklingshæmning) 18 til 60 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 60 år (omsorgssvigt) 15 til 18 år (udviklingshæmning) 15 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 15 til 18 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 15 til 18 år (omsorgssvigt) 15 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der er aflagt uanmeldt tilsyn i tidsrummet fra kl. 14:00 - 15:00. Tilsynsbesøget havde til formål via et øjebliksbillede at tilse, at borgerne i tilbuddet er i trivsel og bliver mødt af medarbejdere med relevante kompetencer, som er i stand til at matche borgernes behov for støtte, samt om borgerne lever i fysiske rammer, som matcher deres behov.</p> <p>Tilsynsbesøget er afrapporteret under følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater: Indikator 03.a. Sundhed og Trivsel: Indikator 04.b, og 05.a. Organisation og ledelse: Indikator 09.a. Fysiske rammer: Indikator 14. a.</p> <p>Teksten er tilføjet nederst i indikatorfeltet.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse i det omfang, det er relevant i forhold til tilbuddets kerneydelse.</p> <p>Formålet med borgernes ophold i tilbuddet er en vurdering af forældreenvnen. Det er barnets og familiens trivsel, både under og efter opholdet, der er i centrum for indsatsen. Barnets trivsel og mulighed for en opvækst i trygge rammer, er tilbuddets indfaldsvinkel til at arbejde med borgernes motivation for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring medfølgende børns dag- og skoletilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Indikatoren er ikke fuldt ud relevant for tilbuddets målgruppe, da tilbuddet henvender sig til familier eller enlige mødre med som oftest nyfødte eller meget små børn samt gravide. Tilbuddets primære opgave er at udarbejde forældrekompetenceundersøgelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, jf. målgruppen og opgaven, arbejder relevant i forhold til borgernes skole og uddannelse.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for, at skolegang og beskæftigelse er et emne, der fylder i deres kontakt med borgerne. Centrum for arbejdet med familierne er barnets og familiens trivsel, både under opholdet og efterfølgende. En forudsætning herfor er gode rammer for familien, herunder også uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår, at samtale om borgernes ønsker og drømme for fremtiden og behovet for forandring er en naturlig del af det pædagogiske arbejde i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddet understøtter de medfølgende børns skolegang, både under opholdet men også ved at understøtte at familierne får struktureret deres hverdag, så forældrene bliver i stand til at understøtte at børnene får en stabil skolegang, også efter opholdet i tilbuddet.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det overordnede mål for borgernes indskrivning i Familiehuset er forældrekompetenceundersøgelser og ligeledes er der lagt vægt på at opholdet er af kortere varighed (0-3 måneder, med mulighed for forlængelse af ca. 1 måneds varighed), hvorfor tilbuddets indsats ikke er rettet mod opstilling af konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det vægtes dog, at det af samtale med ledelsen og medarbejderne fremgår, at skolegang og beskæftigelse er et emne, der alligevel fylder i deres kontakt med borgerne. Personalet forestår et terapeutisk motivations arbejde ift. borgerne om, hvordan borgerne kommer ud af kontanthjælp og hvad der skal til, for at de på sigt kan komme i gang med en uddannelse. Der bliver snakket om, at de, på trods af forskellige problemer, skal udnytte deres ressourcer. Der bliver snakket drømme på kort sigt og på lang sigt. Borgerne kommer ofte med lavt selvværd og manglende selvtillid, de har svært ved at drømme og tro på at tingene kan ændres.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne typisk ikke har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud under deres ophold i Familiehuset.</p> <p>Det vægtes dog, at det af samtale med ledelse, medarbejdere og borgere fremgår, at borgerne under opholdet skal deltage i fastlagte aktiviteter internt i Familiehuset. Det vægtes, at dagen er struktureret med fælles aktiviteter og individuelle aktiviteter, så borgerne lærer at få en aktiv hverdag til at fungere sammen med deres børn.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såfremt der er skolesøgende børn eller børn der frekventerer et dagtilbud, søges dette bibeholdt under anbringelsen under hensyn til barnets habitus og geografi. Dertil kommer, at det af samtale med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet understøtter medfølgende børns eventuelle skolegang. Støtten gives primært via forældrene, men der er praksisfortællinger om, at medarbejderne aktivt er behjælpelige med lektier, forældreintra etc.</p> <p>Det er vægtet, at tilbuddet kan tilbyde eneundervisning til særligt sårbare skolebørn.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at der støttes op omkring dagtilbud og skolegang, såfremt der er indskrevet børn i den alder. Alle skolesøgende børn tilbydes skolegang, nogen i eksternt tilbud og andre får undervisning internt i tilbuddet. Lokale børn fortsætter i deres dagtilbud/skoletilbud, og børn fra andre kommuner bliver indskrevet i en nærliggende børnehave/folkeskole, som tilbuddet beskriver et godt samarbejde med. Medarbejderne understøtter primært medfølgende børns skolegangen ved at understøtte forældrenes kompetencer og ansvar.</p> <p>Fx at smøre madpakke, komme til tiden, tjekke forældreintra etc.</p> <p>Til børnene under skolealderen er der pasningstilbud i Familiehuset. Der er dagligt et pasningstilbud fra 9-12, hvor forældrene så har mulighed for at bruge tiden til individuel terapi og praktiske gøremål.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet som en integreret del af de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet tilstræber, at borgerne, hvor det giver mening, indgår i det omgivende samfund.</p> <p>Borgernes kontakt til personalet er tæt og fortroligt, ligesom borgerne har kontakt til pårørende og netværk i forhold til deres behov og ønsker, dog afstemt hensynet til at borgerne kan indgå i den støtte, som tilbuddet tilbyder</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynets konstaterer, at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt, så borgerne, såvel forældre som børn, har gode muligheder for at træne sociale kompetencer og selvstændighed. Der er aktiviteter i løbet af ugen, som er obligatoriske og der er mulighed for aktiviteter i og uden for huset alt efter, hvad der vurderes er relevant for den enkelte families udvikling. Aktiviteterne uden for huset understøttes af medarbejderne i det omfang, det er praktisk muligt og foreneligt med formålet med opholdet.

Det konstateres endvidere, at i løbet af borgernes ophold i tilbuddet deltager forældrene i terapeutiske forløb, individuelt, parterapi og i grupper. Den individuelle terapi og parterapien har til formål at borgeren får større indsigt i egne/partnerens hensigter, handlinger, forventninger, følelser og kompetencer. Gruppeterapien, hvor hensigten er, at den enkelte forældre får indblik i, at de ikke er alene med deres sårbarhed, og kan have sit udgangspunkt i forskellige faktorer såsom, usikkerhed på eget værd, på egne forudsætninger og på egne forventninger til at kunne lære, urealistisk selvbillede eller manglende kendskab til egne styrkesider og de sider, som har brug for videreudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at de forskelligartede terapiforløb er yderst relevante i forhold til at målet for familiernes ophold er, at familien skal skabe sit et bedre liv, hvilket kræver en indsigt i forhold til egen aktuelle situation og en forståelse for, hvad det er de skal lære.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at såvel de faglige tilgange samt de pædagogiske og terapeutiske metoder, har fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette med henblik på, at borgene kan opnå et fremtidigt selvstændigt liv med deres børn.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i gennem hele forløbet inddrager borgerne i opstilling og evaluering af individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes vægtes det at borgerne sikres gode muligheder for at træne sociale kompetencer under opholdet i tilbuddet. Ved interview af 2 borgere, bekræftes dette.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at det vægtes højt, at borgerne deltager i fælles aktiviteter under deres indskrivning i tilbuddet, under hensyn til de medfølgende børns ressourcer og udfordringer.

I løbet af en families indskrivning i tilbuddet afholdes der netværksmøder, på foranledning af tilbuddet eller af myndighedsrådgiveren. Ledelsen oplyser, at der i løbet af indskrivningen arbejdes med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne under opholdet tilbydes individuelt og gruppe terapiforløb. Hensigten er at borgerne får indsigt i, ikke at stå alene med deres udfordringer som kan have grobund i forskellige faktorer såsom, usikkerhed på eget værd, usikkerhed på egne forudsætninger, usikkerhed på egne forventninger til at kunne lære, eller urealistisk selv-billede, manglende kendskab til egne styrkesider og de sider som har brug for videreudvikling.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved dette som ved forrige tilsynsbesøg oplyses det, at tilbuddet, i det omfang det er muligt og giver mening, forsøger at få borgerne til at indgå i det omgivende samfund. Her kan der være tale om, at borgerne har deres børn i lokale daginstitutioner og skoler, at familierne opretholder tilknytning til lokale uddannelsesinstitutioner/beskæftigelse, benytter faciliteter som eksempelvis svømmehal og fitnesscenter etc.

Ledelsen fortæller, at medfølgende børn der kommer fra stedlige kommune eller nærmeste kommuner, har mulighed for at fastholde fritidsaktiviteter i vid udstrækning.

Det vurderes, at på trods af at borgerne er indskrevet i forholdsvis korte perioder af 3-6 måneders varighed og hovedformålet med opholdet er en vurdering af forældrekompetencer, er der fra tilbuddets side fokus på, at

borgernes deltagelse i sociale relationer og fællesskaber har stor værdi i forhold til familiernes trivsel under opholdet og særligt fremadrettet, hvor familierne skal klare sig uden tilbuddets støtte.

De adspurgte borgere i tilbuddet, bekræftede ovenstående.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, ved dette som ved tidligere tilsyn oplyser, at familiernes netværk er af stor betydning for de familier, der indskrives i tilbuddet, hvorfor borgernes familie og øvrige netværk er velkomne, under hensyn til behandlings arbejdet og øvrige aktiviteter i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt, at familierne beholder kontakten til deres netværk, hvis de har et sådant. I tilfælde, hvor familien ikke har et netværk, understøtter tilbuddets medarbejdere, at familien får et netværk etableret. For at bevare kontakten og kontinuiteten i forhold til det allerede eksisterende netværk, er det muligt for familierne at have besøg under deres indskrivning i tilbuddet. Det er også muligt at have overnattende gæster, hvis det vurderes hensigtsmæssigt.

Der er lagt vægt på, at de adspurgte borgere i tilbuddet bekræftede ovenstående og en borger fortalte at hendes mor kom på besøg meget ofte, hvilket tilbuddet er yderst villige omkring.

De familier, som ikke har et netværk får mulighed for at etablere nye kontakter i forbindelse med de interne og eksterne aktiviteter, de tilbydes i tilbuddet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse, medarbejdere som borgere oplyser, at der er tætte og fortrolige relationer mellem borgerne og personalet.

Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejderne oplyser, at hver familie har tilknyttet kontaktpersoner og at der næsten altid er én medarbejder fra teamet på arbejde. På den måde, er der altid én medarbejder til stede, der har den primære kontakt til familien. I udvælgelsen af kontaktpersoner lægges der vægt på, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til netop denne familie.

Dertil kommer, at borgerne tilbydes individuel- samt gruppeterapi, forestået af medarbejderne, hvilket må antages at være medvirkende til, at der skabes tætte og fortrolige relationer imellem borgerne og medarbejderne.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Den pædagogiske indsats, som har til formål primært at afdække familiens ressourcer og at støtte familierne i dagligdagen, er primært baseret på anerkendende og relationspædagogiske referencer. Dertil kommer, at hovedparten af medarbejderne har en terapeutisk efteruddannelse.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter
).

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart beskrevet målgruppe og at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det konstateres ved gennemgang af indhentet dokumentation og ved samtale med borgere, at tilbuddet dokumenterer indsatsen og at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Tilbuddet er godkendt til 9 familier, i alt 25 personer, i alderen 15-60 år, efter SEL §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107, Målgruppen er Gravide, enlige forældre og par med børn. Formålet er at afdække og støtte familiens ressourcer,	

således at barnets trivsel og udvikling sikres og fremmes.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation og samtaler med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar afgrænset målgruppe, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder. Dertil kommer, at der arbejdes systematisk omkring konkrete mål.

Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet referer til faglige tilgange som Relationspædagogisk tilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Empowerment-tilgang, Anerkendende tilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang, Narrativ tilgang og Psykoterapeutisk tilgang. Metodemæssigt oplyser tilbuddet på Tilbudsportalen, at der tages afsæt i Kognitiv terapi og Gestaltterapi, MArte Meo og social færdighedstræning.

Ved samtaler med ledelsen og medarbejderne bekræftes ovenstående faglige tilgange og metoder. Ud fra samtalen herom med ledelse og medarbejder samt ved stikprøvekontrol af fremsendt status materiale er det Socialtilsyn Syds opfattelse, at der er overensstemmelse imellem de beskrevne og anvendte tilgange og metoder. Ledelsens værdier om respekt og ligeværd slår igennem i samtalen med medarbejdere og borgere.

Om metoderedskaber fremgår på Tilbudsportalen:

"Vores tilgang til vores beboere er individuel og tager udgangspunkt i den enkeltes behov, og tilgangen bærer præg af vores værdigrundlag. Vi bruger vores eget indre i mødet med beboerne med det formål at prøve at gøre dem interesserede i sig selv og lære dem at tage personligt ansvar og lederskab. Vores beboere har typisk brug for at udvikle selvværd og selvindsigt, og sætninger som: "Vil I høre, hvordan I virker, vi skylder jer at fortælle det" samt "Der er ikke noget i vejen med dig" er almindelige i vores hus. Vi bliver ofte mødt med forsvarsreaktioner, hvor benægtelse og projicering er nogle af de hyppigst forekommende. Vi prøver at møde vore beboere bag deres forsvar - i deres sårbarheder - og støtter dem i at udvikle sig - komme ud af frygten og ind i kærligheden til sig selv og deres barn. Personalet har via kursus "Kærlighed og tilgivelse" arbejdet med at komme ind i kærligheden til sig selv og acceptere egne sårbarheder, og vi har erfaret, at alle dybest set er kærlige væsener. Kendskab og kærlighed til eget indre barn er forudsætningen for, at vi kan gå i relation med vore beboere og støtte dem i at tage sig af deres indre omsorgssvigtede barn. Vi er bevidste om at være undersøgende og igangsættende, så beboerne får mulighed for at tage ansvar og gå i gang med at skabe de nødvendige forandringer. Vi ønsker, at beboerne skal være uafhængige af os, og vi betragter det som værende kærligt, når vi f.eks. gør dem opmærksom på deres manglende handlinger og fortæller dem om deres offerposition eller andre foretrukne forsvar."

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der på ugentligt basis afholdes supervision/behandlingsmøder, hvor borgerne gennemgås. Der udarbejdes fokuspunkter og delmål via gennemgang af de observationer, som tilbuddet løbende gør sig med borgerne. Efterfølgende gennemgås dette individuelt med borgerne, således at der ikke arbejdes med "skjulte dagsordner". De borgere som tilsynet talte med, bekræftede ovenstående.

Uanmeldt tilsyn den 4. november 2018:

Der er aktuelt indskrevet 5 familier. Det konstateres at de indskrevne borgere, ligger indenfor tilbuddets målgruppe.

Fra medarbejderside gives der generelt udtryk for, at der arbejdes med udvalgte målsætninger for hver borger. Det er målsætninger, som hovedsageligt er, at afdække og understøtte familiens ressourcer, således at barnets/børnenes trivsel og udvikling sikres og fremmes.

Medarbejderen oplyser, at mål og delmål findes i tilbuddets elektroniske journalsystem, samt hænger på en tavle på kontoret. Et kontor borgerne ikke har adgang til. Medarbejderen beskriver, at det således er let at orientere sig om, hvilke individuelle mål og fokuspunkter, der er aktuelle for de indskrevne borgere.

Fra borgerside gives der udtryk for, at pågældende oplever at få den støtte og hjælp vedkommende har brug for og at medarbejderne har en anerkendende tilgang og at det i øvrigt opleves let at få en tillidsfuld kontakt til medarbejderne.

Ovenstående understøtter således tidligere bedømmelse.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det af indsendt skriftligt materiale og af interviews af ledelse, medarbejdere og borgere fremgår, at tilbuddet løbende dokumenterer deres indsats og løbende reviderer indsatsen i forhold til arbejdet med den enkelte familie. Desuden vægtes det, at tilbuddet anvender evalueringen af indsatsen til løbende forbedring af deres arbejde.</p> <p>Ved dette som ved tidligere tilsyn, noteres der dagligt observationer i journalsystemet. Notater gemmes under forskellige faneblade som er tilpasset de afsnit statusmaterialet afrapporteres i.</p> <p>Ved stikprøvekontrol konstateres det at statusmaterialet er omfattende og der opereres ud fra en "Lagkagemodel", hvor følgende temaer beskrives: Kognitivt, Sygdom og Sundhed, Økonomi, Opvækst og indsigt, Opfylde barnets behov / tilsidesætte egne behov, Misbrug, Barnets udvikling, Samspil, Parforhold, Samarbejde, Sociale kompetencer og følelsesmæssige funktioner.</p> <p>Ved stikprøvekontrol konstateres det, at tilbuddet ikke opererer med egentlige pædagogiske indsatsplaner. Fokuspunkter og delmål noteres løbende i journalsystemet og derved sikres det, at tilbuddet kommer rundt om samtlige mål i handleplanen. Dertil kommer, at tilbuddets primære ydelse er at udrede og beskrive forældrekompetencer, hvorfor opgaven er meget specifik og ofte er borgerne kun indskrevet i en periode på 3 måneder.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt stor vægt på, at de adspurgte borgere udtrykte høj grad af tilfredshed med deres udbytte af opholdet. Desuden vurderes det, at tilbuddets skriftlige dokumentation er et grundigt og helhedsorienteret arbejdsredskab for borgerne selv og for diverse anbringende kommuner.</p> <p>Tilbuddet opererer med en stramt formuleret opgave, nemlig at vurdere hvorvidt forældrene evner at tage sig af deres barn/børn. Vurderingen skal blandt andet danne grundlag for kommunens beslutning i forhold til eventuel fremadrettet indsats i forhold til familien. Det er ledelsen, der i samarbejde med medarbejderne, træffer beslutningen om, hvad tilbuddet konkluderer og anbefaler af fremtidigt eventuel indsats.</p> <p>Det fremgår af det gennemgåede status materiale, at der er opstillet såvel risiko- som beskyttelsesfaktorer, således at anbringende kommune har et oplyst grundlag at træffe beslutning på.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet leverer et materiale til anbringende kommune, som kan danne grundlag for den fremadrettede indsats i familien.</p> <p>Det fremgår af samtale med ledelse, medarbejdere og borgere ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at der samarbejdes med relevante aktører som eksempelvis sagsbehandlere, læger, jordemødre, sundhedsplejersker og specialister, jobcentre, uddannelsesinstitutioner etc. samt med netværk.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i tilbuddet trives, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling.</p> <p>Via en dagligdag, som tilstræbes at være så normal som muligt, har borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og respekteret og have så høj grad af indflydelse som muligt.</p> <p>Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er vurderingen, at tilbuddet tilstræber, at borgerne bliver set, hørt og respekteret. Dette gøres ved at etablere en dagligdag så tæt på det normale som muligt med den indflydelse og de pligter og rettigheder, der knytter sig hertil.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, hvor det er foreneligt med den stillede opgave, i høj grad lykkedes med at give borgerne indflydelse på eget liv. Dette bekræftes af borgeren.</p>
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at den interviewede borger oplyste, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld omgangstone. Medarbejderne er gode til at sige til, hvis de synes borgeren med fordel kunne gøre</p>

noget anderledes. Endvidere oplyste borgeren, at medarbejderne afholder møde hver torsdag og efterfølgende informerer de borgerne individuelt om, hvad der er blevet talt om i forhold til den enkelte borgers udviklings punkter. Slutteligt oplyste borgeren, at der ikke udgår skriftligt materiale fra tilbuddet, uden den/de implicerede borgere har haft mulighed for at læse og kommentere dette.

Der er lagt vægt på, at ved dette som ved forrige tilsynsbesøg oplyses fra ledelses og medarbejderside, at tilgangen til borgerne er anerkendende og dialogbaseret. Det er vigtigt for tilbuddet, at borgerne under opholdet lever et så normalt liv som muligt med de rettigheder og pligter, som dette indebærer, og at der er så høj grad af åbenhed og gennemsigtighed som muligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den interviewede borger giver udtryk for meget høj grad af indflydelse på beslutninger i dagligdagen. Beslutninger som balanceres af tilbuddet i forhold til eksempelvis borgernes ansvar for pasning af eget barn mv.

Borgeren oplyser, at hun selv forestår den daglige husholdning og gør rent i lejligheden. Borgeren fortæller, at der er gode muligheder for at bibeholde kontakten til netværket og få at modtage besøg i tilbuddet, under hensyn til øvrige borgere og planlagte aktiviteter i tilbuddet.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det tilstræbes at borgerne som udgangspunkt skal have en hverdag i tilbuddet, som læner sig op ad en almindelig dagligdag i eget hjem. Dette bekræftes under dette tilsyn.

Der er såvel individuelle som gruppe aktiviteter i tilbuddet, der som hovedregel er obligatoriske for borgerne at deltage i, men derudover har borgerne rig mulighed for indflydelse på indholdet i hverdagen.

Uanmeldt tilsyn den 4. november 2018:

Under dette uanmeldte tilsynsbesøg fremgår det dels af det pædagogiske indhold på dagen og af samtaler med borger og medarbejder, at borgerne på det individuelle plan har indflydelse på eget liv. "Beslutninger", som knytter sig til de dagligdags og nære valg, som eksempelvis færden udenfor tilbuddet, indkøb, madlavning, rengøring etc. Dette under hensyn til borgernes individuelle handleplaner, mål og delmål.

Ovenstående understøtter tidligere bedømmelse.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at borgerne er i trivsel. I forhold til diverse sundhedsydelse så har borgerne fuld adgang hertil, ligesom der ved behov samarbejdes med relevante specialister.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets medarbejdere understøtter familiens og særligt barnets/børnenes sundhed og trivsel ved relevante fysiske aktiviteter i løbet af ugen, ved terapeutiske forløb og ved samarbejde med eksempelvis sundhedsplejerske.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at den interviewede borger oplyser, at hun trives i tilbuddet. Borgeren fortæller, at hun blev indskrevet "med armen på ryggen", men at hun trives i tilbuddet på trods af at hun føler det "underligt at bo sådan et sted".

Borgeren oplyser, at hun pt er eneste indskrevne borger og savner ligesindede at tale med.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerens høje grad af trivsel kan ses på baggrund af, at personalet, som tidligere nævnt, respekterer borgerne, og at borgerne har så høj grad af indflydelse på deres dagligdag, som det er muligt.

Uanmeldt tilsyn den 4. november 2018:

Medarbejderen oplyser, at borgerne generelt er i trivsel.

Ved dette øjebliksbillede, som det uanmeldte tilsynsbesøg udgør, oplever Socialtilsyn Syd da heller ikke, at der er borgere, som ikke skulle være i trivsel. Der hersker en rolig og afslappet stemning og atmosfære og den borger tilsynet taler med, giver udtryk for, at trives i tilbuddet, idet der er mulighed for at få hjælp og støtte, og mulighed for privatliv. Endvidere oplyser borgeren, at der efter hvert behandlingsmøde aflægges referat til borgerne, således at borgeren bliver bekendt med de drøftelser og overvejelser medarbejderne har i forbindelse med mål, delmål og resultater. Borgeren fortæller ligeledes, at såfremt medarbejderne har bekymringer eller forslag til progression, oplyses dette straks til borgerne. Pågældende borger oplyser, at hun finder det trygt, at der ikke arbejdes med "skjulte dagsordner".

Ovenstående understøtter således tidligere bedømmelse.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgeren, medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at modtage relevante sundhedsydelser. Ledelsen oplyser, at der samarbejdes med praktiserende læger, tandlæger, sundhedsplejersker og eventuelle specialister.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved dette som ved tidligere tilsynsbesøg fremgår af samtalerne med ledelsen, medarbejdere og borger, at der er meget høj grad af fokus på såvel børnenes som forældrenes fysiske og mentale velbefindende og trivsel.

Der er, qua tilbuddets karakter, særligt fokus på, at barnets sundhed, udvikling og trivsel sikres. Dette sikres via den observation, der løbende pågår, samt via guidning, støtte, vejledning og varetagelse af omsorg for barnet.

Tilbuddet har et særligt fokus på en sund og nærende kost og på at guide borgerne til nye og sundere vaner i forhold til mad. Som udgangspunkt sørger borgerne selv for tilberedning af mad, og tilbuddet guider i forhold hertil. Ligeledes har tilbuddet fokus på, hvordan familierne bliver i stand til at skabe sunde rammer for barnets opvækst, hvilket vil sige rammer, hvor barnets fysiske og mentale sundhed er tilgodeset.

Slutteligt er det vægtet, at ledelse, medarbejdere og indskrevne borgere tidligere har oplyst, at der i forbindelse med visitation og siden ved indskrivnings samtale informeres om, at tilbuddet har nul tolerance overfor alkohol og euforiserende stoffer. De indskrevne borgere giver samtykke til, at der ved mistanke om indtagelse af dette, kan forlanges urinprøver. Tilbuddet forestår dette.

Borgerne oplyste endvidere, at de er bekendt med, at konsekvensen af ikke at kunne aflægge rene prøver, er en øjeblikkelig udskrivning af tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at tilbuddets pædagogiske metoder og anerkendende tilgang til borgerne forebygger, at der anvendes magt i tilbuddet. Der har da heller ikke været anvendt magt i tilbuddet.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvilket, alt andet lige, må skønnes at være konfliktnedtrappende. I tilbuddet anvendes der ikke magt, ligesom der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger udover bestemmelserne på området.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Denne indikator er ikke særskilt blevet bedømt ved dette tilsynsbesøg, men ved tidligere tilsynsbesøg er det blevet vurderet, at medarbejderne i høj grad har den nødvendige viden om lovgivningen og de bestemmelser der knytter sig hertil.	

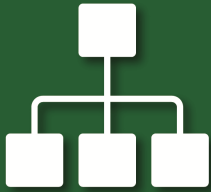
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at tilbuddet har særlig opmærksomhed i forhold til at forebygge, at der ikke pågår vold og overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt.	
Indikatoren er ikke særskilt bedømt ved dette tilsynsbesøg, men der er spurgt ind hertil, og der er ikke fremkommet oplysninger, som skulle indikere, at forholdene er ændret fra tidligere tilsynsbesøg.	
Ved tidligere tilsyn er det således oplyst: Ledelsen fortæller, at de har en lejlighed, hvor der er et vagtværelse tilknyttet. De kalder den for fase 1 lejligheden. Lejligheden bliver brugt til de familier, hvor der er bekymring eller mistanke om, at der eksempelvis er vold i familien. Der er 24 timers vagt i lejligheden i starten og om nødvendigt igennem en længere periode.	
Medarbejderne fortæller, at mange af de borgere, de modtager i tilbuddet har været udsat for overgreb af forskellig karakter. De fortæller, at de observerer i familien og hvor der er mistanke, italesætter de det overfor borgeren. De	

fortæller, at de endnu ikke har været udsat for, at der er begået overgreb under ophold i tilbuddet, og mener at de skyldes at de tager forbehold ved mindste mistanke. Eksempelvis har det i perioder været vurderet, at det har været nødvendigt med 2 nattevagter for at sikre at der ikke forekom overgreb borgerne imellem.

Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyste under dette tilsyn, at der for nyligt havde været 2 borgere indskrevet, der var i åbenlys verbal konflikt. Tilbuddet sørgede for, at disse to borgere boede i hver deres ende af huset og at de i øvrigt ikke deltog i fælles aktiviteter på samme tid.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at tilbuddet drives kompetent. Medarbejderne modtager efteruddannelse, faglig sparring og ekstern supervision. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet ligger under sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse som bestyrelsen i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt.

Medarbejderne har adgang til relevant og hyppig supervision, sparring mv. samt egenerapi.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen er fagligt kompetente i forhold til de ledelsesmæssige opgaver såvel fagligt som organisatorisk.

Forstander på tilbuddet er Anton Niemann Jensen og Birgitte Bertelsen er afdelingsleder og daglig leder i Familiehuset.

Anton er uddannet pædagog og har årelang erfaring fra arbejde med udsatte børn, unge og familier og flere relevante efter- og videreuddannelser. Udover af være forstander på tilbuddet er Anton gæstelærer, censor og underviser på pædagog- og læreruddannelsen, oplægsholder i skoler og daginstitutioner og medforfatter til bogen "Pædagogens kompetencer", hvor han har skrevet afsnittet "At hjælpe en svær balance".

Birgitte er uddannet socialrådgiver og terapeut. Hun har i mange år arbejdet med børn og familier og blev ansat i tilbuddet i 2002, først som ansat i afdeling Mariegade (dagbehandling) og derefter som afdelingsleder i tilbuddet. Birgitte er aktuelt i gang med en efteruddannelse som "Relationel biologisk traumeterapeut".

I forhold til udvikling af tilbuddet fremgår det af Tilbudsportalen; "Det kommende års faglige udvikling på tilbuddet. Det tilstræbes at tilbyde personalet efter- videreuddannelse i det omfang det skønnes muligt med hensyntagen til hvad kommuner efterspørger, personalet efterspørger og økonomiske ressourcer. Derudover fokuserer vi på videreudvikling i daglig praksis i forhold til dette års nye færdigheder."

Ledelse og medarbejdere oplyser, at belægningen er vigende, aktuelt er der 1 familie indskrevet, til og med ultimo oktober 2017.

Såfremt der ikke indskrives familier i aller nærmeste fremtid, må ledelsen se sig nødsaget til at afskedige medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at der er igangsat en proces vedrørende dette og at de i denne proces føler sig godt behandlet af ledelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision ca. 20 gange årligt af en varighed på 3 timer. Supervisor er psykoterapeut Kia Marquard. Der tilbydes individuel supervision, såfremt der er behov for dette.

Det er vægtet, at ledelsen får ledelsessupervision 8 gange årligt ved psykolog Arne Jacobsen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikatoren er ikke revurderet i forbindelse med dette tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen fra forrige tilsynsbesøg er overført. Heraf fremgik det, "at bestyrelsen er sammensat i overensstemmelse med vedtægterne og består af 5 medlemmer. Bestyrelsen mødes som minimum 4 gange årligt.

Socialtilsynet er orienteret om de enkelte bestyrelsesmedlemmers kompetencer, og samlet set repræsenterer bestyrelsen en række kompetencer, der kan medvirke til en styring og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget referater af bestyrelsesmøder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at borgerne har i forhold deres behov mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet ligger under sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af oversigt vedr. ansatte medarbejdere fremgår det, at medarbejdere har relevante faglige baggrunde og efteruddannelser.

Det fremgår af indsendt materiale og af interview med ledelse og medarbejdere, at de pædagogfaglige opgaver udelukkende varetages af medarbejdere med relevante uddannelser.

Almindeligvis er der en rådighedsvagt om natten, en medarbejder der sover/hviler i umiddelbar tilknytning til lejlighederne. Når det skønnes nødvendigt, med udgangspunkt i aktuelt indskrevne familier, benyttes vågen nattevagt.

Udover pædagogisk uddannelse har medarbejderne diverse efter- og videreuddannelse, der er relevante i forhold til opgaveløsningen. Der er blandt andet tale om Terapeutisk grundforløb eller 2 årig uddannelse på Bjødstrup, Marte Meo og kursus i spædbarnsterapi.

Aktuelt er en stor del af personalegruppen i gang med et kursusforløb omhandlende "Love and Forgiveness."

Uanmeldt tilsyn den 4. november 2018:

Tilbuddet er på dagen for dette uanmeldte tilsynsbesøg normeret som beskrevet i forbindelse med tidligere anmeldte tilsynsbesøg.

Tilbuddet bemannes denne eftermiddag af 2 medarbejdere til 3 familier, hvoraf den ene familie er på vej ud af huset.

Den ene medarbejder er uddannet pædagog og har vagt fra 8:45-21:00.

Den anden medarbejder er vikar, uddannet lærer, med ledelseserfaring. Denne medarbejder har vagt fra 10:00-22:15.

Medarbejderen oplyser, at der møder en nattevagt ind kl. 22:00. Der er tale om vågen nattevagt.

Borgeren oplyser, at hun oplever at medarbejderne er kompetente og tilgængelige.

Ovenstående understøtter således tidligere bedømmelse.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i 2016 er afskediget 2 medarbejdere grundet vigende belægning	
Det oplyses endvidere, at der er ansat en stedfortræder i 2017.	
På denne baggrund konstateres det, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at sygefraværet er lavt. 1 medarbejder har været sygemeldt grundet fysisk sygdom.

Det konstateres at tilbuddets vikarforbrug er meget lavt.

Det fremgår af indsendt materiale, at sygefraværet i tilbuddet det seneste år udgør 3,7 %, hvilket ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de kompetencer, herunder uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Desuden vurderes, at borgerne mødes med forståelse og respekt, så de forholdsvis hurtigt føler sig godt til rette i tilbuddet, også selv om opholdet ikke nødvendigvis er borgernes eget ønske.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de på såvel kort som langt sigt sikrer at de rette kompetencer er til stede dels i forhold til den aktuelle målgruppe og dels i forhold til, hvad de anbringende kommuner efterspørger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere alle besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne, så tilbuddet er i stand til at imødekomme, hvad de anbringende kommuner efterspørger.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen har fokus på medarbejdernes fag-personlige kompetencer samt at tilbuddet understøtter medarbejdernes selvudvikling, til gavn for tilbuddets borgere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet udelukkende gøres brug af pædagog fagligt uddannet fast personale. Dertil kommer, at hovedparten af medarbejderne har en terapeutisk efteruddannelse, eller er i gang med en sådan.</p> <p>Ledelsen oplyser, ved dette som ved tidligere tilsyn at man som ansat på tilbuddet, skal være villig til "at kigge</p>	

indad" og arbejde med sig selv. Der bliver i tilbuddet således lagt vægt på medarbejdernes fag-personlige kompetencer og ledelsen finder det væsentligt, at medarbejderne, ud over høj faglighed og metodisk kompetence har stor selvindsigt og rummelighed.

Ledelse og medarbejdere forklarer i forhold til den terapeutiske referenceramme, at der for at sikre borgernes behov stilles krav til medarbejderne om, at de kontinuerligt skal arbejde med sig selv i terapi og supervision, så de er i stand til at tage ansvar for egen andel af relationen med borgerne. Dette bekræftes i samtale med medarbejdere.

Slutteligt oplyser ledelsen, at medarbejderne får kontinuerligt supervision og at tilbuddet, i det omfang det er dem økonomisk muligt, betaler medarbejderes længerevarende og kompetencegivende efteruddannelser, som fx. psykoterapeutuddannelser. Aktuelt er 3 medarbejdere under uddannelse til Chok og traume terapeuter og andre er i gang med gruppeterapi uddannelse. Dette bekræftes af medarbejderne.

Sammenholdt med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg er det vurderingen, at medarbejderne løbende og intensivt efteruddannes i tilbuddets metoder. I forbindelse med samtale med medarbejdere bekræftes tilbuddets efteruddannelsesbestræbelser. Bestræbelser som de sættes stor pris på.

Medarbejderne oplyser samstemmende, at der er et højt fagligt niveau på tilbuddet og at personalegruppen supplerer hinanden godt og kan sige tingene til hinanden, også det der kan være udfordrende/svært.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

De 2 interviewede borgere oplyste samstemmende, at det var en god oplevelse at blive indskrevet på tilbuddet. Borgerne oplevede sig taget godt imod og at medarbejderne var tilgængelige, både i forhold til praktiske ting, og til at yde støtte og vejledning.

Borgerne oplyser, at de oplever medarbejderne som kompetente og nemme at tale med.

Begge borgere gav udtryk for, at trives i tilbuddet, om end det også var hårdt arbejde at arbejde med sig selv. Begge borgere føler sig anerkendt, hørt og respekteret af personalet

Borgerne oplyser, at der er tilbud om individuel- gruppe og parterapi og at de i et vist omfang selv kan vælge hvilken medarbejder de ønsker til dette.


Slutteligt oplyser borgerne, at de oplever at få den hjælp og støtte til udvikling, som de har behov for.

Indikatoren bedømmes på denne baggrund, til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er understøttende i forhold til borgernes udvikling og trivsel.

I tilbuddet gar borgerne egne lejligheder, hvor der er mulighed for at opretholde en vis grad af privatliv i det omfang, det vurderes forsvarligt set i forhold til barnets udvikling og trivsel. Omfanget af medarbejdernes kontakt med familien beror på en individuel vurdering og omfanget af kontakten vurderes løbende for hele tiden at sikre den rette indsats.

Socialtilsynet vurderer, at lejlighedernes indretning, faciliteter og stand er velegnede til midlertidige ophold.

Gennemsnitlig vurdering**Udviklingspunkter**

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter de differentierede ydelser, som borgernes behov fordrer. Borgerne trives i rammerne, som er delvist indrettet, så de afspejler, at det er borgernes hjem.

Borgerne bebor egne lejligheder, hvor de har mulighed for at opretholde privatliv i det omfang, det vurderes forsvarligt af medarbejderne.

Familiehuset bor til leje ved Boligselskabet Sydbo og HAB, med hvilke de kontinuerligt arbejder på forbedringer vedrørende borgernes kritikpunkter omhandlende støj, træk, manglende emhætte og ovn.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved såvel dette som ved forrige tilsynsbesøg giver borgerne, som Socialtilsyn Syd taler med, udtryk for meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer.

Ved forrige tilsynsbesøg gav en borger udtryk for, at det trækker meget fra vinduerne, så børnene bliver syge. Borgeren oplever ikke at der bliver taget hånd om problematikken, selv om de flere gange har været nævnt for

medarbejderne og ledelsen.

Uanmeldt tilsyn den 4. november 2018:

Socialtilsyn Syd konstaterer, at der overalt på fællesarealer er rent og ryddeligt.

Borgeren som Socialtilsyn Syd talte med, gav udtryk for høj grad af tilfredshed med og trivsel i de fysiske rammer. Borgeren nævnte, som anden borger har nævnt ved forrige tilsynsbesøg, at det trækker ind ad vinduet. Borgeren fortæller, at hun har nævnt det for personalet, og at personalet anerkender at det forholder sig sådan, uden dog at fremkomme med en løsning til problemet.

Der vil blive fulgt op på dette ved næstkommende tilsyn.

Således understøtter disse oplysninger den tidligere bedømmelse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Som nævnt trives borgerne i de fysiske rammer. Hertil kommer, at det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer grundlæggende imødekommer borgernes behov.

Lejlighederne der er til rådighed for borgerne er af varierende størrelser.

Rammerne ses at være vel vedligeholdte.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet dels ved indskrivning af nye familier og dels kontinuerligt forholder sig til, hvor langt familierne er i deres udviklingsproces, og at tildeling af lejlighed sker med det udgangspunkt.

De fysiske rammer er beskrevet således på Tilbudsportalen:

"Tilbuddeholder til i et toetages boligbyggeri. Hver familie har deres egen lejlighed, hvor de har mulighed for at have ansvaret for alt det praktiske. Familien modtager støtte og behandling ud fra en konkret vurdering af deres ressourcer og behov, herunder behov i forhold til den enkeltes udviklingsproces. Der er personaledekning døgnet rundt. De familier, som vi har brug for at følge tæt, bor i fase 1: dør om dør med personalet, mens de familier, der er længere i deres udviklingsproces, bor i fase 2: lejligheder, der gør at de skal tage ansvar for at kontakte personalet om natten. Familierne flytter i fase 3, lejligheder ovenpå, når vi ser, at forældrekompetencepotentialer er til stede, og vi kan have tillid til, at de tager ansvar for og sætter de nødvendige handlinger på i forhold til at fortsætte deres udviklingsproces, herunder opsøge hjælp efter behov".

"Boligdelen Rådmandsvej 22:

7 treværelseslejligheder bestående af entre, barneværelse, soveværelse og stue med køkken, for enkelte lejligheder separat køkken. Lejlighederne er svingende i størrelse fra ca. 55m² til 68m². Lejlighederne er møblerede med sofa, sofabord og stole og spiseafdeling. Boxmadrasser, puslebord babyseng, kommode. Køkkenerne indeholdende service og diverse køkkenredskaber. Rengøringsredskaber og støvsuger. Indbyggede skabe.

2 toværelseslejligheder bestående af stue med køkken, soveværelse med skabe og bad, lejlighederne på ca. 41m² er møblerede svarende til treværelseslejlighederne.

Lejlighederne på 1. sal er delvist med skråtag. Der er en tagterrasse hvor der er mulighed for at stille barnevognen når barnet skal sove i det fri. Derudover er der både i stueetagen og på 1.salen et fællesareal som er indrettet med sofagrube, spisegruppe og fjernsyn. Vaskerum med vaskemaskiner og tørretumbler, og i stueetagen et depotrum. I stueetagen er der et personalekontor/mødelokale i nordlig ende og på 1. salen er der tilsvarende personalekontor/mødelokale beliggende midt på etagen. Adgangsforholdene/flugtmuligheder til bygningen er trapeopgang eller elevator til begge etager. Terrasse på 1. salen og flugtmulighed til tilstødende bygning.

Serviceafdelingen beliggende i stueetagen til højre Rådmandsvej 24:

Stimulistik/babyteam, mødelokaler, lokaler for personale, kontorer, køkken. Stimulistik/baby team lokalet er indrettet med særligt henblik på stimulering af babyer sansemotorisk. Rummet er ca. 40m², lyst med store

vinduespartier og udgang til ca. 30m² stor terrasse. Lokalet er fleksibelt indrettet så der ved hjælp af rumdelere på hjul er mulighed for mindre afgrænsede områder for individuel stimulering eller et stort lokale med mulighed for fællesaktiviteter. Lokalet støder op til mødelokale på 37m² adskilt af foldevæg, der er således mulighed for etablering af et stort lokale på knap 80m². Mødelokalet på ca. 37m² giver mulighed for langt konferencebord eller sammensætning af borde i mindre grupper. Lokalet er indrettet med tavler, white-boards og projektor.

Lokaler forbeholdt personalet:

Spise/hygge stue, hvor der er mulighed for at spise sin medbragte mad, personfaglig sparring, og samtidig kan lokalet bruges til alene anbragte børn som har brug for beskyttelse. Personalet toilet, med bad og aflåste skabe til samtlige medarbejdere. Soverum for rådighedsvagten. 2 kontorer/mødelokaler til afdelingsleder og personale. Gangarealer som giver direkte adgang til boligdelen. Adgangsforhold/flugtmuligheder trappe ved indgangen nr. 24. indgang fra terrasse og indgang fra vest siden af bygningen i nærheden af kontorer. Ca. 30m² terrasse med adgang til have. Have med græsareal, bålplads og legeplads på vest og syd siden af henholdsvis boligdelen og servicedelen. I kælderens er der 3 depotrum til opbevaring, og depotrum til de 9 lejligheder. Der er serieforbundet alarmsystem i boligdelen og servicedelen".

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har egne lejligheder, som delvist er indrettet efter borgernes behov og ønsker. Der er lagt vægt på, at borgere indskrives i korte forløb, typisk i 3-6 måneder, hvilket nødvendigvis må afspejle hjemligheden.

Der er lagt vægt på, at fællesarealerne er indrettet med fokus på hjemlighed.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Nøgletallene kan ikke afstemmes til årsrapport 2016.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 16,7% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t kr. 2.672. Tilbuddets balancesum udgør t kr. 15.972. Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 459.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

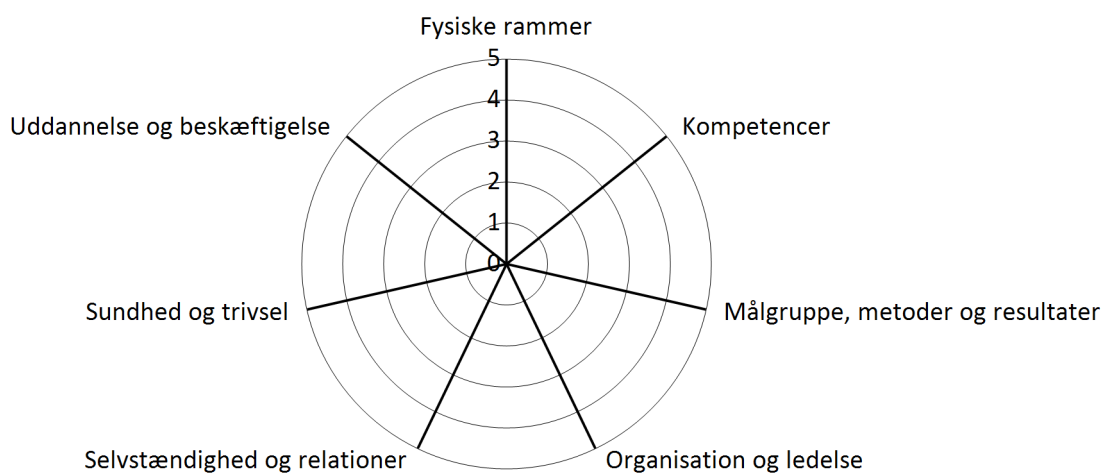
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 76,12 % af omsætningen. Der er budgetteret med 17,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 17,20 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 290.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,75 % af omsætningen, hvilket vurderes en del over niveau sammenlignet med lignende tilbud, men det vurderes ok, henset til tilbuddets specielle målgruppe. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 437.650,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 4,15 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsi g tighed med tilbuddets økonomi?

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	Der er ikke lavet egentlige observationer, men Socialtilsyn Syd har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i tilbuddet og i fællesarealer. På denne baggrund har Socialtilsyn Syd fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende eftermiddag.
Interview	1 medarbejder 1 borger
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.