

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Inst Ehlershjemmet-Børnehus
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

07-08-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Inst Ehlershjemmet-Børnehus
Hovedadresse	Havvejen 71 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 74582203 E-mail: anj@ehlershjemmet.dk Hjemmeside: www.ehlershjemmet.dk
Tilbudsleder	Anton Niemann Jensen
CVR nr.	30966279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	15
Målgrupper	0 til 15 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 0 til 15 år (omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd) 15 til 18 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 15 til 18 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt) 0 til 15 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-08-17: Havvejen 71, 6100 Haderslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget havde til formål at lave en generel opfølgning på godkendelsen, med særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer 3. Målgruppe, metoder og resultater, 5. Organisation og ledelse samt 7. Fysiske rammer, med tilhørende kvalitetskriterier og indikatorer.
De øvrige temaer med tilhørende kvalitetskriterier og indikatorer er overført uændret fra forrige tilsyn den 31. marts 2017.
Samtlige indberetninger om magtanvendelse skal indsendes til Socialtilsyn Syd. Det konstateres at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger, på trods af at der oplyses, at der har fundet magtanvendelser sted. Indberetningerne skal foretages på Registrerings- og indberetningsskemaer pr. 1. januar 2017, Socialstyrelsen.

Opmærksomhedspunkter
Der mangler regnskab med tilhørende protokollat for 2016. Lene Sommer har rykket den 25/1 2017, den 13/3-2017 og den 02/08-2017

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er vurderingen, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse samarbejdes der løbende med de respektive skoler, dagtilbud og uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Det konstateres, at strukturen i tilbuddet er understøttende i forhold til børnene/de unges skolegang, eksempelvis er der dagligt fastlagt lektielæsning.</p> <p>Borgernes fremmøde er stabilt.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er kontinuerligt fokus på, at de indskrevne borgere har et skole- uddannelses - eller dagtilbud. Ligeledes beskriver lederen, at der løbende følges op på, at disse tilbud matcher borgernes behov.

Det er vægtet, at i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg at Socialtilsyn Syd ved gennemlæsning af statusrapporter, konstaterer at borgerne er inddraget i, hvordan tilbuddet skal understøtte den enkelte borger i forhold til at kunne indgå i og gennemføre skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at i de tilfælde hvor borgere indskrives uden et skoletilbud, samarbejdes der med anbringende myndighed og den stedlige skoleforvaltning omkring dette.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der på dagligt basis tilbydes lektiehjælp i tilbuddet, og at den nationale anbefaling om, at skolesøgende børn med fordel kan læse 15 minutter dagligt, praktiseres i tilbuddet.

Slutteligt er der lagt vægt på, at en myndighedsrådgiver oplyser; "Tilbuddet opleves at have et velfungerende samarbejde med børnenes skole."

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere, på nær 1, frekventerer et egnet skoletilbud. Aktuelt samarbejder tilbuddet med 6 forskellige skoler; almindelig folkeskoler, specialafdelinger/skoler og en friskole.

De medarbejdere og borgere, som Socialtilsyn Syd taler med, bekræfter ovenstående.

Det er vægtet, at 1 barn på 4 år, ikke frekventerer et dagtilbud. Lederen redegør for de pædagogiske årsager der er herfor, og beskriver, at der er udfærdiget et dagsprogram for barnet, indeholdende relevante aktiviteter som fx. motorisk træning, begrebs forståelse, omverdens bevidsthed etc.

Der er slutteligt lagt vægt på, at lederen oplyser, at tilbuddet anvender mange ressourcer på at bringe og hente børnene til og fra skole, bl.a. er der ansat en medarbejder i fleks ordning, der bruger en stor del af sin arbejdstid på at køre børnene.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen og medarbejdere oplyser ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at borgerne har et meget stabilt fremmøde, hvilket bekræftes af de borgere, som Socialtilsyn Syd taler med.

Det er vægtet, at børnene og de unge bringes og hentes til og fra skole, enten af tilbuddets personale eller af kommunale taxaordninger.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk og målrettet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at indsatsen i høj grad er rettet mod, at borgerne opnår sociale kompetencer, så de på sigt bliver i stand til aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, også udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>For de børn/unge, der endnu ikke er i stand til at deltage i eller profiterer af eksterne tilbud, er der rig mulighed for forskelligartede aktiviteter og sociale interaktioner i og omkring tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet yder en ekstra ordinær indsats overfor samarbejdet med borgernes biologiske netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er vurderingen, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed og bliver parate til at indgå i sociale relationer. Ligeledes er der fokus på, at borgerne, i det omfang det giver mening, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter og venskaber. Tilbuddet tilstræber at skabe en så tryk ramme som muligt, hvorved borgerne får mulighed for at indgå i tætte og fortrolige relationer med medarbejderne.

Tilbuddet har skærpet fokus på samarbejdet med borgernes familie og netværk. Tilbuddet søger, så meget det er muligt, at få indflydelse på tilrettelæggelsen af samværet, for derved at sikre, at samværet og samværsformen tager udgangspunkt i barnets/den unges behov.

Fra myndighedsrådgivers og pårørendes side er der i forbindelse med dette tilsynsbesøg udtrykt meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at kontaktpædagogen udarbejder oplæg til Behandlingsplan for hvert barn. Behandlingsplanerne indeholder også konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Oplægget bearbejdes og behandlings strategier besluttes i samspil mellem medarbejderteam, intern psykolog og ledelse på det ugentlige Behandlingsmøde. Det tilstræbes at hvert barns Behandlingsplan revurderes som minimum en gang hver 6 uge. Behandlingsplanen indeholder; arbejds-punkter fra socialrådgivers Handleplan, fokuspunkter som er beskrevet i dagbogs systemet som anvendes til daglige observationer, hypoteser som muligvis kan forklare adfærd, eller manglende adfærd, indsatsområder, læringspunkter for den kommende periode.

Lederen har ved tidligere tilsyn oplyst, at der i den pædagogiske indsats lægges stor vægt på at medarbejderne får en tæt relation til børnene, da det er altafgørende for barnets udvikling. De fortæller, at de har erfaring med at et barn der kan knytte sig til en voksen også bliver god til at knytte relationer senere i livet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af indsendt materiale og interviews fremgår, at tilbuddet arbejder systematisk med opstilling og opfølgning af individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen, borgerne og medarbejderne oplyser, at flere af børnene deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Det er vægtet, at børnene frekventerer eksterne skoler og der danner venskaber. Venskaber tilbuddet understøtter ved at være børnene behjælpelige med at indgå og gennemføre legeaftaler.

Ovenstående bekræftes af såvel medarbejdere som borgere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at forældrene er de vigtigste samarbejdspartnere og at det overordnede mål i tilbuddet er at bringe børn og forældre i trivsel og udvikling.

Ledelsen fortæller, at familiearbejdet vægtes højt i tilbuddet, men også at der er stor forskel på, hvor meget kontakt børnene har med deres familie, jf. aftaler/handleplaner med anbringende myndigheder.

Der er lagt vægt på, at børnene fortæller, at udover at forældrene kommer på besøg i tilbuddet, kommer de også hjem til forældrene med jævne mellemrum. Derudover har de mulighed for at snakke med forældrene i telefon eller via Skype.

Der er lagt vægt på, at der på tilbuddet er en lejlighed, der benyttes til samvær imellem forældre og børn, med for børnene kendte medarbejdere fra tilbuddet som understøtter samværene om nødvendigt.

Det er vægtet, at en myndighedsrådgiver oplyser, at: "Tilbuddet opleves som rummelige i forhold til pårørende."

Slutteligt er der lagt vægt på, at en pårørende oplyser; "Samarbejdet med tilbuddet er upåklageligt og personalet opleves som meget imødekommende og venlige. Informations niveauet er godt og der er tillid til at kontakte tilbuddet, såfremt der opstår behov herfor.

Det er rart at komme på tilbuddet i forbindelse med fx. opfølgingsmøder og jule kom sammen da personalet fremstår meget hjertelige og venlige."

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at lederen oplyser, at alle borgere tildeles en kontaktperson. Borgerne, som Socialtilsyn Syd taler med, bekræfter, at de har en kontaktperson og oplyser videre, at det ikke nødvendigvis er kontaktpersonen, man er tættest på og mest fortrolig med.

Det er vægtet, at lederen oplyser, at der er muligt at skifte kontaktperson, hvis det viser sig at barnet etablerer en god relation til en anden medarbejder.

Medarbejderne bekræfter, at de arbejder med kontaktpædagog ordning. En stor del af den pædagogiske indsats retter sig imod relationen til deres kontaktbarn.

Det er vægtet, at de borgere Socialtilsyn Syd talte med, fortæller at de er glade for deres kontaktpædagoger. Et barn fortæller, "Jeg kan godt lide de voksne, men allerbedst min kontaktpædagog."

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en tydelig beskrevet målgruppe og at der er overensstemmelse i mellem målgruppebeskrivelsen og indskrevne børn/unge i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Med afsæt i en individualiseret tilgang tager de pædagogiske bestræbelser udgangspunkt i en anerkendende, og narrativ referenceramme, med fokus på tætte relationer og kommunikation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets tilgange og metoder matcher borgernes behov.</p> <p>Der kommer positive resultater ud af bestræbelserne som dokumenteres i diverse statusbeskrivelser afhængig af kommunernes behov og ønsker.</p> <p>Dokumentationen er i høj grad i orden, men kunne i højere grad forholde sig mere stringent til handleplanens mål, ligesom de anvendte metoder kunne fremgå tydeligere af dokumentationen.</p> <p>Der samarbejdes konstruktivt og aktivt med relevante aktører for at opfylde borgernes behov.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og det vægtes, at disse bekræftes i interview af medarbejdere og 2 anbringende kommuner.

Tilbuddet er, jf. godkendelsesbrev godkendt til at give tilbud om ophold til op til 15 børn og unge i alderen 0-22 år. Der er tale om borgere, der har været udsat for fysisk og psykisk omsorgssvigt, incest, børn og unge der har adfærdsforstyrrelser, nyfødte til bortadoption, nyfødte til observation, voldsramte børn og unge, børn og unge med diagnoser indenfor ADHD og autisme og seksuelt krænkede børn og unge.

Af samtale med ledelse og medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser har afsæt i en individuel baseret tilgang med elementer fra den anerkendende pædagogik, relations pædagogik, kommunikationspædagogik og den narrative tilgang.

Det pædagogiske afsæt tager udgangspunkt i de vanskeligheder og udfordringer barnet/den unge har. Der fokuseres på barnets/den unges læring og på at finde den metode som vurderes mest fremmende for trivsel og udvikling for hvert enkelt barn.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet aktuelt er udfordret af seksuelle eksperimenter i mellem nogle af børnene. Tilbuddet har øget opmærksomhed på disse børns gøren og laden og den pædagogiske og omsorgsmæssige indsats har fokus på, at der ikke forekommer uhensigtsmæssigheder og krænkelser. Tilbuddet har informeret anbringende kommuner om såvel episoder som tiltag for at forhindre overgreb og krænkelser.

Det vægtes, at tilbuddet giver tilbud om Sandplay ved en psykologfaglig konsulent.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer indsatsen i de enkelte kommuners skabeloner, hvilket ind i mellem kan være udfordrende, da der er forskel på, hvilke krav de enkelte kommuner stiller til dokumentationen.

Socialtilsynet har haft adgang til 4 behandlingsplaner og statusbeskrivelser fra de to afdelinger. Det er vurderingen, at tilbuddet dokumenterer på baggrund af de i handleplanerne opstillede mål. Videre er det vurderingen, at der er tale om et meget oplysende og beskrivende materiale, som redegør for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser.

Det er dog også vurderingen, at dokumentationen, som den fremgår af behandlingsplanerne og statusmaterialet mere stringent kunne

forholde sig til de opstillede mål, ligesom metodevalget i højere grad kunne være knyttet an til det "problem" de sættes ind for at løse, hvilket angiveligt ville få dokumentationen til at stå endnu stærkere.

Socialtilsyn Syd har drøftet med tilbuddet, at de med fordel kunne forholde sig til færre igangværende mål og delmål, med henblik på at synliggøre og dokumentere positive resultater.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dagligt dokumenterer i journalsystem og at denne dokumentation danner grundlag for statusbeskrivelser.

Det er vægtet, at tilbuddet afholder ugentlige behandlingsmøder, hvor samtlige borgere er til gennemgang, 2 til grundig gennemgang og resten til kort gennemgang, efter en turnusordning.

Fra sagsbehandlerside udtrykkes der i øvrigt meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats og dokumentationen heraf.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet har gennemgået 4 fremsendte statusbeskrivelser. Heraf fremgår det, at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne. Dokumentationen kunne dog mere stringent forholde sig til de opstillede mål, hvilket ville give et klarere billede af tilbuddets positive resultater.

Socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra visiterende kommuner på spørgsmålet om, hvorvidt de oplever, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opstillet i handleplanen og hvorvidt barnet/den unge trives i tilbuddet og hvorvidt barnet/den unge udvikler sig positivt under ophold på tilbuddet. Sagsbehandlerne oplyser bl.a.:

"Tilbuddet arbejder målrettet med handleplanens mål og leverer udførlige status beskrivelser af indsatsen ligesom de påpeger, hvis der skal ske ændringer i målene.

Herværende kommune har et rigtig positivt samarbejde med tilbuddet og de ses at varetage opgaven både ifht børnene og ifht samarbejdet med de pårørende på særdeles positiv og kompetent vis".

Tilbuddet arbejder i henhold til handleplanen for barnets anbringelse. De har opnået meget positive resultater på den korte tid hvor barnet har været på institutionen. Barnet er ved at få et sprog, han kan nu sige 5 ord i samme sætning, han evner at spejle sig i de andre børn. Tilbuddet har nu fået barnet i så stor trivsel at han skal starte i specialbørnhave.

Tilbuddet har et meget godt samarbejde med barnets forældre, de formår at inddrage barnets forældre i hans hverdag i det omfang forældrene og barnet har overskud til det. Tilbuddet evner at formidle barnets behov for struktur og læring til forældrene på en professionel og god måde.

Der er en opfølgning på barnets anbringelse hver 6 uge, for at kunne tilrette barnets udviklingsplan og samarbejdet så det gavner barnets udvikling bedst".

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af indsendt materiale og interviews med lederen og medarbejderne fortsat fremgår, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, når det vurderes befordrende for barnets/den unges udvikling og trivsel.

Eksterne samarbejdspartnere er fx daginstitutioner, skoler, fritidstilbud, sundhedsfaglige instanser, psykologer mv.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i tilbuddet er i meget høj grad af trivsel, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling. Borgernes medbestemmelse og indflydelse er afstemt borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unge i at være medinddraget og have indflydelse på eget liv. En indflydelse som er tilpasset børnenes alder, modenhed og behov for støtte. Der er lagt til grund for vurderingen, at børnene og de unge i tilbuddet oplyser, at de oplever at have indflydelse på deres hverdag.</p> <p>Tilbuddets værdier er grundlæggende i forhold til det pædagogiske arbejde i tilbuddet. Respekt er én af værdierne. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er meget opmærksomme i forhold til at respektere den livssituation, børnene/de unge er i og kommer fra.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tidligere fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet gennem en længerevarende proces har valgt nogle grundlæggende værdier som styringsmekanismer for tilbuddets retning, indhold og formål. Grundværdierne skal ses som pejlemærker for tilbuddets virke.

Respekt er én af værdierne: "Vi har respekt for det enkelte menneske og fællesskabet. Det ligger os meget på sinde at skabe gensidig respekt om de valg og beslutninger, som både beboere og personale tager. Det er yderst vigtigt at respektere den livssituation, vores beboere er i og kommer fra og intenst at arbejde med at undgå formynderi og nedværdigende holdninger. Vi respekterer hinandens fagområder og søger at udnytte dem videst muligt til gavn for alle beboere og personale. Vi respekterer den gældende lovgivning på området og de nødvendige beslutninger."

De børn Socialtilsyn Syd talte med, gav udtryk for, at det er deres oplevelse, at de voksne er gode til lytte til deres ønsker, at der er frihed under ansvar og at de husregler der er, giver god mening. En ung gav udtryk for utilfredshed over, at tilbuddet følger de aldersmæssige anvisninger der er på forskellige konsol spil.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i det indsendte skriftlige materiale samt interviewene af såvel borgere, pårørende, anbringende myndighed og medarbejderne konstateres, at respekt for og anerkendelse af borgerne er grundlæggende værdier for den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved dette, som ved forrige tilsynsbesøg fortæller ledelse, medarbejdere og borgere, at borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv på et niveau, som matcher borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Alle borgere er inddraget i praktiske gøremål som oprydning, vælge tøj, smøre egen mad etc.

Lederen oplyser, at alle borgere kan få indflydelse på deres behandling, medarbejderne er lydøre, hvis de kommer og spørger og deres ønsker vil blive taget med på kommende behandlingskonference.

Medarbejderne oplyser, at det er hensigten at der afholdes kontinuerlige beboermøder, men at det ikke forekommer i praksis.

Endvidere oplyser medarbejderne, at den pædagogiske indsats retter sig imod at borgerne opnår så meget indre styring, at de på sigt bliver så selv hjælpne som muligt. Dette blandt andet ved at skabe refleksion hos borgerne over fordelene ved at mestre tingene selv.

"De børn og unge der er inde i rutinerne, har meget medbestemmelse. De nye børn har i starten mere udtalt behov for ydrestyring".

En af de unge tilsynet talte med, oplyste at der var høj grad af selvbestemmelse i tilbuddet, såfremt man ikke "lavede dumme ting"., frihed under ansvar.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes trivsel, herunder også deres sundhed og sikkerhed. Der er i tilbuddet fokus på, at borgerne har en sund livsstil, og at de søges motiveret til at spise sundt og motionere, ligesom tilbuddet har relevante politikker i forhold til rygning, alkohol og misbrug af euforiserende stoffer.

Tilbuddet sikrer, at alle børn/unge kommer til de relevante læge- og tandlægebesøg samt andre relevante sundhedsydelse.

Det konstateres, at tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel i dagligdagen. Der er fokus på sund kost og fysisk udfoldelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved dette, som ved forrige tilsynsbesøg, er ledelsens og medarbejderne opfattelse, at tilbuddet matcher borgernes behov, og at borgerne er i god udvikling og trivsel. Borgerne giver ligeledes udtryk for at være i trivsel. Under rundvisningen møder Socialtilsyn Syd børn og unge mennesker, hvis adfærd indikerer trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne trives i tilbuddet. Endvidere fortæller medarbejderne, at ny indskrevne børn oftest giver udtryk for mistroivsel på tilbuddet, hvilket kan forstærkes såfremt forældrene modarbejder anbringelsen.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af indsendt materiale fremgår det, at tilbuddet, udover relevante læge- og tandlægebesøg, gør brug af eksterne samarbejdspartnere, eksempelvis ergo- eller fysioterapeut og børnepsykiatrisk afdeling, når de finder det befordrende for barnets/den unges udvikling og trivsel.</p> <p>Lederen oplyser, at det er kontaktpædagogen, der har det overordnede ansvar for, at barnet/den unge kommer til de obligatoriske læge- og tandlægebesøg, og at holdningen i tilbuddet er, at man hellere må frekventere lægen en gang for meget, end en gang for lidt.</p> <p>Internt gør Børnehuset brug af psykologen, der er ansat på konsulentbasis på tilbuddet. Psykologen tilbyder bl.a. Sandplay Terapi og Spædbarns terapi når det vurderes befordrende for barnets/den unges videre udvikling.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ikke fremkommet nye væsentlige oplysninger, hvorfor bedømmelsen af denne indikator i store træk bygger på de oplysninger som fremkom i forbindelse med tilsynsbesøgene i juni og november 2016.</p> <p>Lederen oplyser, at der er ansat en økonoma, der tilbereder samtlige måltider.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de også sørger for, at børnene/de unge får motion. Der bliver gået ture, hoppet på trampolin eller spillet fodbold. Der er fokus på borgernes hygiejne og der ydes hjælp til dette, såfremt der er behov herfor.</p> <p>Børnene/de unge fortæller, at der er mange gode muligheder for fysisk aktivitet i og omkring tilbuddet. De fortæller, at de nogen gange laver så meget, at de bliver helt trætte.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interviews og indsendt materiale fremgår, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på forhold, der har betydning for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Det vægtes desuden, at det tydeligt fremgår af indsendt materiale, hvordan dette fokus implementeres i den pædagogiske praksis.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske metoder er med til at forebygge magtanvendelser. Desuden vurderes det, at der er klare retningslinjer for, hvad proceduren er, hvis magtanvendelse skulle blive nødvendigt. Der følges op på indberetninger om magtanvendelse med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet skal være opmærksom på, at magtanvendelser skal indsendes til Socialtilsyn Syd.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af samtale med lederen og medarbejderne fremgår, at de tætte relationer til borgerne kombineret med den anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, må antages at være medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det fremgår af indsendt materiale, at der har været anvendt fysisk magt 1 gang i indeværende år. Leder oplyser, at der har fundet endnu en magtanvendelse sted, på samme borger. Denne forventes indsendt til Socialtilsyn Syd.

Det er vægtet, at medarbejderne bekræfter, at magtanvendelse er en absolut sidste udvej, og der forsøges konfliktnedtrappende pædagogiske metoder som fx. afledning, humor, tale om fælles 3. etc.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at alle medarbejdere har læst reglerne omkring magtanvendelser, og det er italesat overfor medarbejderne, hvordan der skelnes mellem omsorg og magtanvendelser. De oplyser endvidere, at reglerne omkring magtanvendelser og hvordan man skal agere i forhold dertil, løbende bliver taget op sammen med medarbejderne.

Ud fra samtaler med lederen og medarbejdere på såvel dette som på forrige tilsynsbesøg er det opfattelsen, at ledelsen har kendskab til regelsætningen på området.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendte med regler omkring magtanvendelser.

Hvorvidt medarbejdere er blevet bekendt med og undervist i den nye lov om voksenansvar er uvist, idet det ikke blev belyst under dette tilsyn. Tilbuddet kan med fordel anvende det undervisningsmateriale, som ligger på Socialstyrelsens hjemmeside, dilemmafilm mv.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at såvel de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold som regelsætningen og strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at overgreb i tilbuddet forebygges. Tilbuddets beredskab og politikker på området formodes at være kendt af hele personalegruppen

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

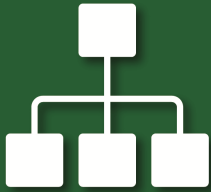
Aktuelt har tilbuddet børn indskrevet, hvor der er mistanke om overgreb af seksuel karakter. Der pågår en undersøgelse i andet regi.

Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at der tages forholdsregler for at beskytte børnene imod indbyrdes seksualiseret adfærd og risiko for overgreb. Dette udmøntes fx. i, at hvis 2 børn opholder sig på 1 værelse, skal døren være åben, nogle børn må ikke være sammen uden opsyn i haven, børnene kan ikke gå i bad sammen etc.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, for at forebygge eventuelle overgreb, vurderer i forhold til det enkelte barn/ung, hvilke rammer der skal være for barnets/den unges samvær med andre.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der har relevant uddannelse og erfaring til at lede et tilbud af tilbuddets karakter og størrelse. Det vurderes, at ledelsen er garanteret for et fagligt højt niveau i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne modtager efteruddannelse, faglig sparring og ekstern supervision. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse som bestyrelsen i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt. Medarbejderne har adgang til relevant supervision og faglig sparring.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på indsendt materiale, herunder leders CV og det vægtes, at det bekræftes i interviews af medarbejdere, at lederen af tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>Lederen af tilbuddet; Anton er uddannet pædagog og har årelang erfaring fra arbejde med udsatte børn, unge og familier og flere relevante efter- og videreuddannelser. Udover af være leder på tilbuddet, er Anton gæstelærer, censor og underviser på pædagog- og læreruddannelsen, oplægsholder i skoler og daginstitutioner og medforfatter til bogen "Pædagogens kompetencer", hvor han har skrevet afsnittet "At hjælpe en svær balance".</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at der er planlagt ekstern supervision 1 gang månedligt, forestået af en psykolog med årelang erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de får den faglige sparring og supervision, de har behov for i forhold til at udføre deres arbejde. Dertil kommer, at medarbejderne oplyser, at lederen i høj grad er tilgængelig for faglig sparring.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen består af 5 bestyrelsesmedlemmer, der har forskellige indfaldsvinkler og kompetencer, de kan byde ind med. Bestyrelsesmedlemmernes professionelle baggrunde er Cand. Psych og professor, lærer, selvstændig erhvervsdrivende, advokat og forfatter. Lederen af tilbuddet deltager i bestyrelsesmøder, uden stemmeret.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg er der fremsendt referater af bestyrelsesmøder, som er afholdt ultimo marts og ultimo juni 2017.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at borgerne har i forhold deres behov, mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at tilpasse tilbuddets indsatser til den efterspørgsel der er fra visiterende kommuner.

Det konstateres, at såvel personalegennemstrømning samt sygefravær er højere end på sammenlignelige tilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at dette skyldes vigende belægning, ophør i forbindelse med vikariater samt opsigelser i forbindelse med sygdom.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er ændringer i udmøntningen af normeringen:

Der er lagt vægt på, at det af indsendt oversigt over personale fremgår, at samtlige medarbejdere, der er ansat til de pædagogiske opgaver, er uddannede pædagoger. Udover grunduddannelsen er der medarbejdere, der har relevante diplommoduler, medicinkursus, motorik vejleder kursus, Marte-Meo-kursus, sorgkursus, kursus i KAT-kassen og alle medarbejdere har kursus i førstehjælp.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de arbejder meget sammen med vikarer, hvilket opleves problematisk. Det fremgår af fremsendt oversigt over vikarforbrug i første halvår 2017, at vikarforbruget er højt. Der er tilknyttet i alt 11 vikarer i tilbuddet, hvoraf de 5 er uddannede pædagoger.

Medarbejderne oplyser, at vikarene deltager i ekstern supervision og behandlingsmøder, i det omfang det er muligt af hensyn til driften.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de føler sig godt klædt på til de opgaver, der bliver stillet overfor, men at det sidste års tid har været udfordret af mange konflikter og udad reagerende børn og unge, ny ansættelser samt høj grad af vikardækning, hvorfor der kan opleves fravær af "fælles fodslag" i de pædagogiske bestræbelser. Leder oplyser til dette, at der påtænkes at lave et fortløbende kursusprogram, hvor indholdet skal relatere sig til en fælles forståelse af den pædagogiske indsats, fx konflikthåndtering, magtanvendelser, rapportskrivning, den vanskelige samtale mv.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at det konstateres, at personalegennemstrømningen i 2017 har været højere end på sammenlignelige tilbud. Der er lagt vægt på at lederen oplyser, at grunden herfor er vigende belægning, sygemeldinger der mundede ud i opsigelser samt ophør i forbindelse med barselsvikariater.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at det konstateres, at sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud.

Der er lagt vægt på at leder oplyser, at årsagen til det høje sygefravær, er 2 vikarer, ansat med fast timeantal, der har haft mange sygedage samt en medarbejder der er fratrådt grundet sygdom.

Det er vægtet, at det faste pædagogiske personale ikke har højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at leder og medarbejdere i tilbuddet i meget høj grad har relevante uddannelser, kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på den samlede medarbejdergruppes kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets faglige og pædagogiske tilgange og metoder ligesom der er fokus på medarbejdernes individuelle kompetencer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge møder engagerede, kompetente og ansvarsfulde voksne i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere, der er ansat til det pædagogiske arbejde er uddannede pædagoger og alle har desuden relevante videre- og efteruddannelse.</p> <p>Løbende opdateres medarbejderne derudover med ny faglig viden i forbindelse med de jævnlige behandlingsmøder, hvor børnenes/de unges behandlingsplaner er til justering i et dialogbaseret forum. Behandlingsmøderne giver medarbejderne en viden om, hvilke pædagogiske tilgange de anvender og hvilken effekt de forskellige indsatser har på det enkelte barn/ung. Samtidig medvirker behandlingsmøderne/planerne også til etablering af en skriftlig vidensbank indeholdende en forståelsesramme for børn og unges strategier og handlinger, pædagogiske tiltag mm.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet i høj grad formår balancen i mellem at være en kærlig og omsorgsfuld voksen og en professionel pædagog, med et behandlingsarbejde for øje.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af lederen, 9 pædagoger, en psykolog på konsulentbasis, et vikarkorps bestående af 4 vikarer, 2 nattevagter samt 1 pedel, 1 rengøringsassistent samt en økonoma.</p> <p>Alle medarbejdere, også det administrative/tekniske personale har kursus i førstehjælp. Derudover er der diverse efter/videreuddannelse og kurser hos det pædagogiske personale, herunder blandt andet. 3-årig DISPUK, Sand Play, Spædbarnsterapi, PD Ledelse og andre PD moduler, motorik, KAT-kassen og sorgkursus.</p> <p>Der er lagt vægt på at lederen oplyser, at der i takt med at der er opnormeret på personalesiden, planlægges en pædagogisk dag, hvor overskriften og indholdet bliver, at skabe ensartethed og formidle tilbuddets kultur til ny ansatte.</p> <p>Endvidere oplyser lederen, at tilbagemeldingerne på de nyligt afholdte MUS samtaler er, at personalet efterspørger efteruddannelse i mere terapeutisk retning. Dette er lederen i gang med af undersøge mulighederne for.</p> <p>Der er lagt vægt på, at myndighedsrådgiver oplyser; "Der er et tæt samarbejde både med stedets leder, men også med børnenes primære pædagoger ved behov, hvorfor jeg som professionel oplever ensrettede udmeldinger, klare retningslinjer og hurtig handling."</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ansatte i tilbuddet har relevante kompetencer, ligesom der i bedømmelsen er lagt vægt på, at ledelsen har fokus på kompetenceløft af personalegruppen i forhold til tilbuddets målgruppe, samt faglige tilgange og metoder.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Ved dette tilsynsbesøg har der ikke været lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med børnene og de unge. Da der i samtalerne ikke er fremkommet oplysninger, som skulle indikere andet end ovennævnte, er beskrivelsen og bedømmelsen fra seneste tilsyn i 2016 overført.</p> <p>Om deres arbejde med målgruppen fortæller medarbejderne, at de finder metoder, der er tilpasset det enkelte barn. De fortæller, at nogen har brug for mere kærlighed og nogen har brug for mere struktur. De fortæller, at de har en anerkendende tilgang til børnene/de unge. De mener, at de er gode til relations arbejde. De arbejder med kontaktpersonordning, og arbejder rigtig meget med relationen til deres kontaktbarn. Men de fortæller, at det kan også være tilfælde, hvor det er en anden voksen, der får opbygget en god relation til deres kontaktbarn, og så er det helt legalt, at den voksen så også får noget tid til samvær med barnet. Desuden har det den fordel, at de som medarbejdere har forskellige fokuspunkter, de ser noget forskelligt, så de hjælper også hinanden i forhold til deres kontaktbarn.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at børnene/de unge, de kender ikke hinandens historier, da de ikke skal være bekymrede for hinanden. De fortæller, at overordnet, så er det dem som de voksne, der bestemmer, men børnene/de unge inddrages, hvor det er muligt og i det omfang barnet/den unge formår det. Eksempelvis med hensyn til oprydning af værelset, så er der nogen, der skal have meget hjælp, andre kan klare en del selv. Selv om det er en aftale, at værelset skal ryddes op om onsdagen, så kan det også være ok, at komme og sige, at man har en dårlig dag og ikke kan klare evt. oprydning.</p> <p>Børnene/de unge bekræfter medarbejdernes fortællinger omkring deres samvær med børnene/de unge. De fortæller, at de er rigtig glade for deres kontaktpædagoger og nævner, at forholdet er ligesom mor og barn. Men der er altid voksne de kan tale med, også selv om kontaktpædagogen ikke er på arbejde. Et barn fortæller: "Når jeg ikke har lyst til at gå i skole, så kommer kontaktpædagogen for at snakke med mig. Vi taler sammen og så skal jeg i skole". En anden fortæller, "Nogen gange, når jeg er sur eller ikke hører efter, så får jeg konsekvenser. Konsekvensen kan være at man ikke får lov til at komme til hygge. De voksne snakker altid om bagefter, hvad de skal gøre for at jeg ikke bliver sur".</p> <p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i</p>	


interviewet fortæller om nærværende voksne, de kan gå til, når de har brug for det. Desuden vægtes, at medarbejderne kan fortælle, hvorledes de tilrettelægger arbejdet med udgangspunkt i det enkelte barn/ung.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets to afdelinger tilbyder differentierede ydelser afhængig af borgernes alder og støttebehov, hvilket også er afspejlet i de fysiske rammer.</p> <p>Ved besigtigelse af de fysiske rammer konstaterede Socialtilsyn Syd, at der rent og ryddeligt, ligesom rammerne i høj grad var hjemligt og familiært indrettede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

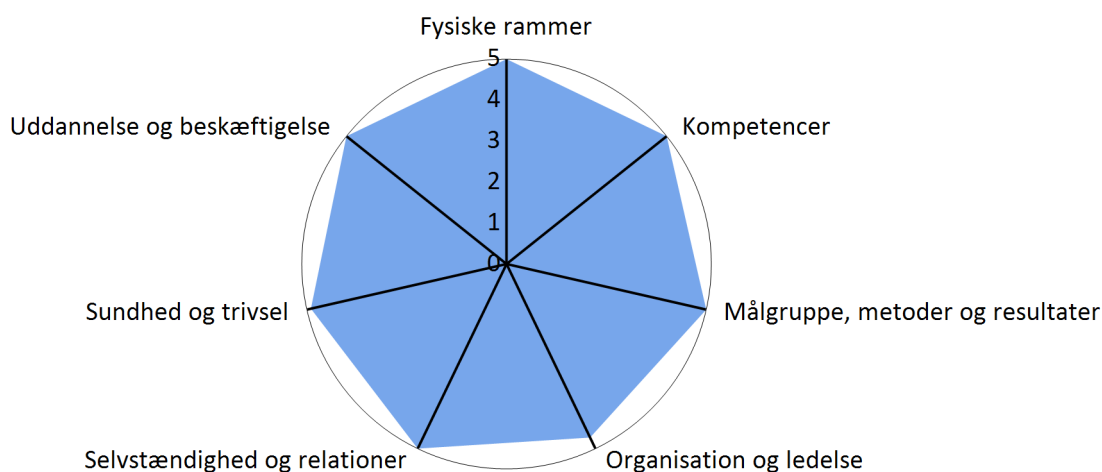
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer i de to afdelinger understøtter de differentierede ydelser, som borgernes behov fordrer. Borgerne trives i rammerne, som er indrettet, så de afspejler, at det er borgernes hjem.</p> <p>De fysiske rammer er velholdte og byder på gode muligheder for forskellige aktiviteter og fællesskaber såvel inde som ude.</p> <p>Fællesarealerne fremstår rummelige og hjemlige og overalt er der rent og ryddeligt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tilbuddet består af to hovedafdelinger, som begge er beliggende i hovedbygningen. Afdelingen på 1. sal henvender sig primært til de mindre børn, og afdelingen i stueetagen, til større børn.</p> <p>I forbindelse med rundvisning konstaterer Socialtilsyn Syd, at rammerne på de 2 afdelinger er meget hjemligt indrettet og at der er gode muligheder for trivsel og udfoldelse, såvel inde som ude.</p> <p>Der er bl.a. en legeplads med mange udfoldelsesmuligheder, en vikingeplads med bålhus, skulpturer i træ, en lille BMX-bane og en boldbane. Indendørs er der bøger, spil, tv, computer mm. til rådighed i fællesarealerne i begge afdelinger. Derudover er der et stort aktivitetsrum med diverse redskaber til motoriske udfordringer og leg. Der er</p>	

forskellige værksteder med mulighed for at arbejde med forskellige materialer såsom træ, male mv.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at der på tilbuddet er særdeles gode rammer og god plads, der er gode muligheder for forskelligartede aktiviteter og der er gode muligheder for at børnene kan finde ro og rum til privatliv i deres værelser/afdelinger.</p> <p>Fælleslokalerne er hyggeligt indrettet, og der er mulighed for dels at finde en krog for sig selv og se tv eller for at være flere sammen om en fælles aktivitet.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet ligger i naturskønne omgivelser med adgang direkte til skov og strand, samt nogle spændende udendørs faciliteter såsom legeplads med mange udfoldelsesmuligheder, legeredskaber er udført unikke, udført af kunstnere i rustikke naturmaterialer, vikingeplads med bål hus, skulpturer i træ, lille BMX-bane, boldbane mv.</p> <p>Derudover råder tilbuddet over en samværslejlighed. Samværslejligheden indeholder stue, tekøkken, soveværelse og badeværelse og benyttes, udover samvær, som "hotel" for forældre der besøger deres børn.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har egne værelser, som er indrettet efter borgernes ønsker. Socialtilsyn Syd har haft lejlighed til at se flere af værelserne. Værelserne afspejler borgernes alder, interesser mv.</p> <p>De børn socialtilsynet talte med, bekræftede at de var glade for deres værelser og de fysiske rammer på tilbuddet.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra Haderslev og Syddjurs kommuner Behandlingsplaner, dagsstruktur, referater fra opfølgingsmøder og statusbeskrivelser på 4 børn/unge oversigt over sygefravær 2017 Oversigt over vikarforbrug 2017 Oversigt over medarbejdere 2017 Referater fra de seneste 2 bestyrelsesmøder Vedtægter 2017
Observation	Der er ikke lavet egentlige observationer, men Socialtilsyn Syd har i forbindelse med det øjebliksbillede, som rundvisningen og ophold i miljøet giver mulighed, for noteret sig stemningen og atmosfæren i tilbuddet, samt samspillet mellem tilbuddets ansatte og borgerne. De fysiske rammer er beset.
Interview	Talt med lederen Talt med 2 medarbejdere Talt med to børn i struktureret form og kort talt med yderligere et par børn under rundvisningen Indhentet oplysninger fra 2 anbringende kommuner
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.