

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Den Selvejende Inst
Ehlershjemmet-Børnehus

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

16-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Inst Ehlershjemmet-Børnehus
Hovedadresse	Havvejen 71 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 74582203 E-mail: anj@ehlershjemmet.dk Hjemmeside: www.ehlershjemmet.dk
Tilbudsleder	Anton Niemann Jensen
CVR nr.	30966279
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	15
Målgrupper	0 til 15 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 0 til 15 år (omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd) 15 til 18 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 15 til 18 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt) 0 til 15 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-03-17: Havvejen 71, 6100 Haderslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget havde til formål at lave en generel opfølgning på godkendelsen, med særligt fokus på temaerne; 1. Uddannelse og beskæftigelse, 2. Selvstændighed og sociale relationer, 4. Sundhed og trivsel og 5. Kompetencer. De øvrige temaer er overført fra rapport af 28.11.2016.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er vurderingen, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse samarbejdes der løbende med de respektive skoler, dagtilbud og uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Det konstateres, at strukturen i tilbuddet er understøttende i forhold til børnene/de unges skolegang, eksempelvis er der dagligt fastlagt lektielæsning.</p> <p>Borgernes fremmøde er stabilt.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er kontinuerligt fokus på, at de indskrevne borgere har et skole- uddannelses - eller dagtilbud. Ligeledes beskriver lederen, at der løbende følges op på, at disse tilbud matcher borgernes behov.

Det er vægtet, at i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg at Socialtilsyn Syd ved gennemlæsning af statusrapporter, konstaterer at borgerne er inddraget i, hvordan tilbuddet skal understøtte den enkelte borger i forhold til at kunne indgå i og gennemføre skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at i de tilfælde hvor borgere indskrives uden et skoletilbud, samarbejdes der med anbringende myndighed og den stedlige skoleforvaltning omkring dette.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der på dagligt basis tilbydes lektiehjælp i tilbuddet, og at den nationale anbefaling om, at skolesøgende børn med fordel kan læse 15 minutter dagligt, praktiseres i tilbuddet.

Slutteligt er der lagt vægt på, at en myndighedsrådgiver oplyser; "Tilbuddet opleves at have et velfungerende samarbejde med børnenes skole."

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere, på nær 1, frekventerer et egnet skoletilbud. Aktuelt samarbejder tilbuddet med 6 forskellige skoler; almindelig folkeskoler, specialafdelinger/skoler og en friskole.

De medarbejdere og borgere, som Socialtilsyn Syd taler med, bekræfter ovenstående.

Det er vægtet, at 1 barn på 4 år, ikke frekventerer et dagtilbud. Lederen redegør for de pædagogiske årsager der er herfor, og beskriver, at der er udfærdiget et dagsprogram for barnet, indeholdende relevante aktiviteter som fx. motorisk træning, begrebs forståelse, omverdens bevidsthed etc.

Der er slutteligt lagt vægt på, at lederen oplyser, at tilbuddet anvender mange ressourcer på at bringe og hente børnene til og fra skole, bl.a. er der ansat en medarbejder i fleks ordning, der bruger en stor del af sin arbejdstid på at køre børnene.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen og medarbejdere oplyser ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at borgerne har et meget stabilt fremmøde, hvilket bekræftes af de borgere, som Socialtilsyn Syd taler med.

Det er vægtet, at børnene og de unge bringes og hentes til og fra skole, enten af tilbuddets personale eller af kommunale taxaordninger.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk og målrettet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at indsatsen i høj grad er rettet mod, at borgerne opnår sociale kompetencer, så de på sigt bliver i stand til aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, også udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>For de børn/unge, der endnu ikke er i stand til at deltage i eller profiterer af eksterne tilbud, er der rig mulighed for forskelligartede aktiviteter og sociale interaktioner i og omkring tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet yder en ekstra ordinær indsats overfor samarbejdet med borgernes biologiske netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er vurderingen, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed og bliver parate til at indgå i sociale relationer. Ligeledes er der fokus på, at borgerne, i det omfang det giver mening, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter og venskaber. Tilbuddet tilstræber at skabe en så tryk ramme som muligt, hvorved borgerne får mulighed for at indgå i tætte og fortrolige relationer med medarbejderne.

Tilbuddet har skærpet fokus på samarbejdet med borgernes familie og netværk. Tilbuddet søger, så meget det er muligt, at få indflydelse på tilrettelæggelsen af samværet, for derved at sikre, at samværet og samværsformen tager udgangspunkt i barnets/den unges behov.

Fra myndighedsrådgivers og pårørendes side er der i forbindelse med dette tilsynsbesøg udtrykt meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at kontaktpædagogen udarbejder oplæg til Behandlingsplan for hvert barn. Behandlingsplanerne indeholder også konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Oplægget bearbejdes og behandlings strategier besluttet i samspil mellem medarbejderteam, intern psykolog og ledelse på det ugentlige Behandlingsmøde. Det tilstræbes at hvert barns Behandlingsplan revurderes som minimum en gang hver 6 uge. Behandlingsplanen indeholder; arbejds-punkter fra socialrådgivers Handleplan, fokuspunkter som er beskrevet i dagbogs systemet som anvendes til daglige observationer, hypoteser som muligvis kan forklare adfærd, eller manglende adfærd, indsatsområder, læringspunkter for den kommende periode.

Lederen har ved tidligere tilsyn oplyst, at der i den pædagogiske indsats lægges stor vægt på at medarbejderne får en tæt relation til børnene, da det er altafgørende for barnets udvikling. De fortæller, at de har erfaring med at et barn der kan knytte sig til en voksen også bliver god til at knytte relationer senere i livet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af indsendt materiale og interviews fremgår, at tilbuddet arbejder systematisk med opstilling og opfølgning af individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen, borgerne og medarbejderne oplyser, at flere af børnene deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Det er vægtet, at børnene frekventerer eksterne skoler og der danner venskaber. Venskaber tilbuddet understøtter ved at være børnene behjælpelige med at indgå og gennemføre legeaftaler.

Ovenstående bekræftes af såvel medarbejdere som borgere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at forældrene er de vigtigste samarbejdspartnere og at det overordnede mål i tilbuddet er at bringe børn og forældre i trivsel og udvikling.

Ledelsen fortæller, at familiearbejdet vægtes højt i tilbuddet, men også at der er stor forskel på, hvor meget kontakt børnene har med deres familie, jf. aftaler/handleplaner med anbringende myndigheder.

Der er lagt vægt på, at børnene fortæller, at udover at forældrene kommer på besøg i tilbuddet, kommer de også hjem til forældrene med jævne mellemrum. Derudover har de mulighed for at snakke med forældrene i telefon eller via Skype.

Der er lagt vægt på, at der på tilbuddet er en lejlighed, der benyttes til samvær imellem forældre og børn, med for børnene kendte medarbejdere fra tilbuddet som understøtter samværene om nødvendigt.

Det er vægtet, at en myndighedsrådgiver oplyser, at: "Tilbuddet opleves som rummelige i forhold til pårørende."

Slutteligt er der lagt vægt på, at en pårørende oplyser; "Samarbejdet med tilbuddet er upåklageligt og personalet opleves som meget imødekommende og venlige. Informations niveauet er godt og der er tillid til at kontakte tilbuddet, såfremt der opstår behov herfor.

Det er rart at komme på tilbuddet i forbindelse med fx. opfølgingsmøder og jule kom sammen da personalet fremstår meget hjertelige og venlige."

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at lederen oplyser, at alle borgere tildeles en kontaktperson. Borgerne, som Socialtilsyn Syd taler med, bekræfter, at de har en kontaktperson og oplyser videre, at det ikke nødvendigvis er kontaktpersonen, man er tættest på og mest fortrolig med.

Det er vægtet, at lederen oplyser, at der er muligt at skifte kontaktperson, hvis det viser sig at barnet etablerer en god relation til en anden medarbejder.

Medarbejderne bekræfter, at de arbejder med kontaktpædagog ordning. En stor del af den pædagogiske indsats retter sig imod relationen til deres kontaktbarn.

Det er vægtet, at de borgere Socialtilsyn Syd talte med, fortæller at de er glade for deres kontaktpædagoger. Et barn fortæller, "Jeg kan godt lide de voksne, men allerbedst min kontaktpædagog."

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Børnehuset har en tydelig beskrevet målgruppe og at der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og indskrevne børn/unge i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger og behov og løbende følges der op på, hvordan indsatsen bidrager til opnåelse af de opstillede mål. De faglige tilgange og metoder er ikke statiske men tilpasses løbende i takt med barnets/den unges udvikling. Dagbogsnotater og behandlingskonferencer danner grundlag for dokumentationen af den pædagogiske indsats, effekten af indsatsen og Børnehusets anbefaling til fremadrettet indsats, som formidles i de halvårige statusrapporter til anbringende kommune.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Børnehuset i høj grad respekterer og sikrer børnenes/de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Desuden vurderes det, at Børnehuset understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Samtlige indberetninger om magtanvendelse skal indsendes til Socialtilsyn Syd. Det konstateres at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger, på trods af at der oplyses, at der har fundet magtanvendelser sted.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Børnehuset i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen.

Målgruppen i Børnehuset er børn og unge, der på indskrivningstidspunktet er mellem 0 og 15 år. Det er børn og unge med skader som følge af misbrug, børn og unge, der har været udsat for fysisk og psykisk omsorgssvigt, børn og unge, der har adfærdsforstyrrelser, nyfødte til bortadoption, nyfødte til observation, voldsramte børn og unge, børn og unge med diagnoser indenfor ADHD og autisme og seksuelt krænkede børn og unge. Børnehusets grundlæggende mål i arbejdet med målgruppen er at bringe børn/unge og familier i trivsel og udvikling.

De børn/unge, der modtages i Børnehuset, er børn/unge, hvis udvikling er stagneret eller gået i stå, der er færdigheder, som de endnu ikke har lært og som de har brug for medarbejdernes støtte til at få lært. Medarbejderne går på opdagelse, i hvad det er barnet har brug for at lære for at eventuelle følelsesmæssige og adfærdsmæssige problemstillinger minimeres eller bliver ikke eksisterende.

Børnehuset tilrettelægger arbejdet med udgangspunkt i de enkelte børn/unge og deres behov og forudsætninger. Grundlæggende for den pædagogiske indsats er relationsarbejdet. Der arbejdes ikke ud fra en manualbaseret metode eller model, medarbejderne forsøger at finde den metode, som de vurderer virker mest fremmende for trivsel og udvikling for den enkelte. Hvor tilbuddet ikke har den nødvendige ekspertise internt samarbejdes der med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for barnet/den unge opnås.

På baggrund af indsendt materiale og interview af sagsbehandlere, er det socialtilsynets vurdering, at Børnehuset er garant for høj grad af faglighed og systematik i det pædagogiske arbejde, ligesom det også er tilfældet i dokumentationen deraf. I statusrapporterne er der grundigt beskrevet, hvordan der arbejdes med de enkelte udviklingspunkter, hvad status er og hvad anbefalingen er i forhold til det fremadrettede arbejde.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og det vægtes, at disse bekræftes i interview af medarbejdere og børn/unge.

Af Tilbudsportalen fremgår, at målgruppen i Børnehuset er børn og unge i alderen 0 til 15 år. Det er børn og unge med skader som følge af misbrug, børn og unge der har været udsat for fysisk og psykisk omsorgssvigt, incest, børn og unge der har adfærdsforstyrrelser, nyfødte til bortadoption, nyfødte til observation, voldsramte børn og unge, børn og unge med diagnoser indenfor ADHD og autisme og seksuelt krænkede børn og unge.

Af seneste tilsynsrapport fremgår, at kendetegnende for de børn og unge Børnehuset modtager er, at de er i mistrivsel, de har brug for nærhed, opmærksomhed, trøst, de har brug for voksne som udviser oprigtig interesse, voksne som handler kærligt, med tilpas humor og som troværdigt kan signalere at de holder af og kan holde til at blive holdt af. Det er børn og unge, hvis udvikling er stagneret eller helt er gået i stå, - der er færdigheder som de endnu ikke har lært og som de har brug for at støtte, guidning, entusiasme, forførelse, systematik til at få lært.

Der arbejdes ikke ud fra en manualbaseret metode eller model, det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i de vanskeligheder barnet/den unge har. Hvad er det så, barnet/den unge skal lære. Der fokuseres på barnets/den unges læring og på at finde den metode som vurderes virker mest fremmende for trivsel og udvikling for hvert enkelt barn. Nogle børn/unge har brug for meget struktur og andre igen har brug for at mærke at uhensigtsmæssig adfærd har konsekvenser for relationen. Der arbejdes således meget målrettet og nærmest manualbaseret ud fra Ben Furmans "Børn kan tilgang", eller en metode med skema og belønning afhængig af barnets forudsætninger og samarbejdskapacitet.

De overordnede værdier for Ehlershjemmets 3 tilbud er kvalitet, samarbejde, omsorg og trivsel, udvikling og respekt og grundlæggende er målet for indsatsen at bringe børn og forældre i trivsel og udvikling (nærmere beskrevet i seneste tilsynsrapport).

Uanmeldt tilsyn 28-11-2016:

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der aktuelt er nogle børn der skaber uro på tilbuddet, fx står de op om natten, er konfliktskabende og udfordrer grænserne.

Leder oplyser, at han har sat en vågen nattevagt på, at der er flyttet rundt på de unge og børnene for derved at skabe et roligere miljø, at personalet ydes kontinuerligt supervision af en psykolog der har et stort kendskab til målgruppen og at han selv, i spidsbelastningssituationer, er stand by og kan tilkaldes af medarbejderne, hvilket der gøres brug af.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at rokeringen af de unge og børnene har en gavnlig effekt. Endvidere er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at såfremt der er for meget uro, kan måltiderne indtages i mindre grupper.

Det beskrives, at der er 4 medarbejdere på vagt, to i stuen og 2 på første sal. Medarbejderne fordeler sig i forhold til deres kontaktbørn, men hjælper i øvrigt hinanden på tværs af etagerne, såfremt der opstår behov for dette.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det indsendte materiale vidner om en høj grad af faglighed og systematik i det pædagogiske arbejde. I statusrapporterne er der grundigt beskrevet, hvordan der arbejdes med de enkelte udviklingspunkter, hvad status er og hvad der skal arbejdes med fremadrettet.

Af seneste tilsynsrapport fremgår det, at der i dagligdagen bliver skrevet dagbog. Dagbogen er blandt andet grundlaget for de statusrapporter, der kontinuerligt bliver udarbejdet på alle børn og unge. Tilbuddet har udarbejdet deres eget dokumentationsmateriale, der indeholde 12 overskrifter i modsætning til ICS's 5 overskrifter.

Behandlingsmøderne er der, hvor beslutningskompetencen ligger. På behandlingsmøderne, som afholdes 1 gang ugentligt, gennemgås der hver gang 1 barn/ung meget grundigt. Der bliver taget udgangspunkt i de kommunale handleplaner og der drøftes, hvad det er der skal arbejdes videre med. Umiddelbart efter mødet får barnet/den unge fortalt, hvad der er besluttet på konferencen.

Der beskrives, hvorledes tilbuddet anvender resultatdokumentationen til udvikling. På behandlingsmøderne justeres behandlingsplanerne i et dialogbaseret forum. Behandlingsmøderne er på den måde givende i forhold til indsamling af viden om, hvad der virker og hvilken effekt de forskellige indsatser har på den enkelte og medvirker på den måde til etablering af en vidensbank eller en forståelsesramme for børn og unges strategier og handlinger.

Det fremgår yderligere, at der årligt afholdes pædagogiske dage, hvor der er fokus på, "hvad vi kan og hvad vi kan videreudvikle på".

Af tidligere indsendt materiale fremgår, at "Effektevalueringen består i tilbagemeldinger fra samarbejdspartnere, socialrådgivere, plejefamilier, i mundtlig form af deres oplevelse af hvorledes det går et barn efter udskrivning. Intern i personalegruppen evalueres i forbindelse med udskrivning, hjemgivelse. Hvert barn, hver familie kan lære os nyt, vi forsøger til behandlingsmøder at opsamle erfaringer på det som virker og det som vi skal undgå at gøre en anden gang"

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af de indsendte statusrapporter fremgår, at barnet/den unge er inde i en positiv udvikling i forhold til de mål, der er opstillet at anbringende kommune. Det vægtes desuden, at sagsbehandlere giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra visiterende kommuner på spørgsmålet om, hvorvidt de oplever, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opstillet i handleplanen og hvorvidt barnet/den unge trives i tilbuddet og hvorvidt barnet/den unge udvikler sig positivt under ophold på tilbuddet. Sagsbehandlere skriver/udtaler bl.a.:

"Der følges løbende op og gøres opmærksom på, hvilke punkter, der arbejdes på hvornår og når et arbejds punkt er nået".

"Der er sket en meget stor forandring med pigen under opholdet på Ehlershjemmet. Hun havde det rigtig skidt, da hun blev anbragt, men er nu i rigtig god udvikling og positiv trivsel. Der bliver taget hånd om de problemstillinger, der gjorde, at pigen blev anbragt på Ehlershjemmet, og der ses både positiv fysisk og psykisk udvikling".

"Det er min oplevelse, at der i perioden mellem de halvårige statusmøder arbejdes fokuseret på de opstillede mål. På møderne justeres og revideres målene i et samarbejde mellem undertegnede, tilbud og forældre. På opfølgingsmøderne har forældrene gode muligheder for at komme til orde. Desuden inddrages forældrene løbende i deres barns anbringelse, de bliver orienteret af tilbuddet og er altid velkommen til at kontakte tilbuddet. Jeg oplever, at barnet i den grad har udviklet sig positivt under anbringelsen på Ehlershjemmet Børnehus".

"Forud for opfølgingsmøderne udarbejdes en status af høj kvalitet med beskrivelse af udvikling, udfordringer, arbejdsplaner osv. En meget brugbar rapport".

"Det er min oplevelse, at pigen trives rigtig godt. Pigen giver også selv udtryk for at kunne lide at være der".

"Ehlershjemmet er rigtig gode til forældresamarbejdet og møder forældrene med anerkendelse og respekt. Det vokser de af, og føler sig hørt, set og forstået".

"Jeg er meget tilfreds med stedet og det lever fuldt ud op til mine forventninger, fagligt dygtigt personale som ligeledes har hjertet på rette sted".

Alt i alt har socialtilsynet kun modtaget positive tilkendegivelser fra de adspurgte sagsbehandlere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af indsendt materiale og interviews fremgår, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, når det vurderes befordrende for barnets/den unges udvikling og trivsel.

De visiterende kommuner skriver/udtaler omkring deres samarbejde med tilbuddet:

"Samarbejdet med Ehlershjemmet Børnehus fungerer super fint. Der er en gensidig tillid og respekt for hinandens arbejde og jeg oplever altid at blive hørt/informeret i forbindelse med forskellige hændelser/spørgsmål. Jeg oplever, at aftaler bliver overholdt og at medarbejderne er fagligt kvalificerede og engagerede. Der er løbende telefonisk- og mailkontakt".

"Samarbejdet er super godt og det, der tilbydes barn, forældre og kommunen er af høj kvalitet. Ehlershjemmet bidrager og faciliterer samarbejdet med forældrene, hvilket er godt for barnet og bidrager til en helhedsorienteret indsats".

"Jeg har et godt samarbejde med Ehlershjemmet Børnehus. Jeg oplever, at der er en tæt dialog omkring anbringelsen og at tilbuddet altid er tilgængelige".

Omkring samarbejdspartnere skriver Ehlershjemmet Børnehus på Tilbudsportalen, at forældrene er deres vigtigste samarbejdspartnere. Derudover samarbejdes omkring alle børn/unge med PPR fra barnets/den unges hjemkommune og PPR Haderslev i forhold til barnets/den unges skoleplacering og opfølgning deraf, ligesom der samarbejdes med daginstitutioner i lokalområdet i forhold til de yngre børn. Der samarbejdes med fritidstilbud i lokale foreninger, eksempelvis springgymnastik, skydning, fodbold. Ehlershjemmet beskriver, at de desuden har mulighed for at tilkøbe ydelser fra eksterne samarbejdspartnere, når de finder det befordrende for barnets/den unges udvikling og trivsel.

I forhold til barnets/den unges fysiske og psykiske sundhed samarbejdes der med læge og tandlæge og derudover med eksempelvis ergo- eller fysioterapeut og børnepsykiatrisk afdeling, når det vurderes befordrende for barnets/den unges udvikling og trivsel (fra indikator 5 b).

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i tilbuddet er i meget høj grad af trivsel, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling. Borgernes medbestemmelse og indflydelse er afstemt borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unge i at være medinddraget og have indflydelse på eget liv. En indflydelse som er tilpasset børnenes alder, modenhed og behov for støtte. Der er lagt til grund for vurderingen, at børnene og de unge i tilbuddet oplyser, at de oplever at have indflydelse på deres hverdag.</p> <p>Tilbuddets værdier er grundlæggende i forhold til det pædagogiske arbejde i tilbuddet. Respekt er én af værdierne. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er meget opmærksomme i forhold til at respektere den livssituation, børnene/de unge er i og kommer fra.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tidligere fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet gennem en længerevarende proces har valgt nogle grundlæggende værdier som styringsmekanismer for tilbuddets retning, indhold og formål. Grundværdierne skal ses som pejlemærker for tilbuddets virke.

Respekt er én af værdierne: "Vi har respekt for det enkelte menneske og fællesskabet. Det ligger os meget på sinde at skabe gensidig respekt om de valg og beslutninger, som både beboere og personale tager. Det er yderst vigtigt at respektere den livssituation, vores beboere er i og kommer fra og intenst at arbejde med at undgå formynderi og nedværdigende holdninger. Vi respekterer hinandens fagområder og søger at udnytte dem videst muligt til gavn for alle beboere og personale. Vi respekterer den gældende lovgivning på området og de nødvendige beslutninger."

De børn Socialtilsyn Syd talte med, gav udtryk for, at det er deres oplevelse, at de voksne er gode til lytte til deres ønsker, at der er frihed under ansvar og at de husregler der er, giver god mening. En ung gav udtryk for utilfredshed over, at tilbuddet følger de aldersmæssige anvisninger der er på forskellige konsol spil.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i det indsendte skriftlige materiale samt interviewene af såvel borgere, pårørende, anbringende myndighed og medarbejderne konstateres, at respekt for og anerkendelse af borgerne er grundlæggende værdier for den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved dette, som ved forrige tilsynsbesøg fortæller ledelse, medarbejdere og borgere, at borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv på et niveau, som matcher borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Alle borgere er inddraget i praktiske gøremål som oprydning, vælge tøj, smøre egen mad etc.

Lederen oplyser, at alle borgere kan få indflydelse på deres behandling, medarbejderne er lydøre, hvis de kommer og spørger og deres ønsker vil blive taget med på kommende behandlingskonference.

Medarbejderne oplyser, at det er hensigten at der afholdes kontinuerlige beboermøder, men at det ikke forekommer i praksis.

Endvidere oplyser medarbejderne, at den pædagogiske indsats retter sig imod at borgerne opnår så meget indre styring, at de på sigt bliver så selv hjælpne som muligt. Dette blandt andet ved at skabe refleksion hos borgerne over fordelene ved at mestre tingene selv.

"De børn og unge der er inde i rutinerne, har meget medbestemmelse. De nye børn har i starten mere udtalt behov for ydrestyring".

En af de unge tilsynet talte med, oplyste at der var høj grad af selvbestemmelse i tilbuddet, såfremt man ikke "lavede dumme ting"., frihed under ansvar.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes trivsel, herunder også deres sundhed og sikkerhed. Der er i tilbuddet fokus på, at borgerne har en sund livsstil, og at de søges motiveret til at spise sundt og motionere, ligesom tilbuddet har relevante politikker i forhold til rygning, alkohol og misbrug af euforiserende stoffer.

Tilbuddet sikrer, at alle børn/unge kommer til de relevante læge- og tandlægebesøg samt andre relevante sundhedsydelse.

Det konstateres, at tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel i dagligdagen. Der er fokus på sund kost og fysisk udfoldelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i meget høj grad.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved dette, som ved forrige tilsynsbesøg, er ledelsens og medarbejderne opfattelse, at tilbuddet matcher borgernes behov, og at borgerne er i god udvikling og trivsel. Borgerne giver ligeledes udtryk for at være i trivsel. Under rundvisningen møder Socialtilsyn Syd børn og unge mennesker, hvis adfærd indikerer trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne trives i tilbuddet. Endvidere fortæller medarbejderne, at ny indskrevne børn oftest giver udtryk for mistroivsel på tilbuddet, hvilket kan forstærkes såfremt forældrene modarbejder anbringelsen.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af indsendt materiale fremgår det, at tilbuddet, udover relevante læge- og tandlægebesøg, gør brug af eksterne samarbejdspartnere, eksempelvis ergo- eller fysioterapeut og børnepsykiatrisk afdeling, når de finder det befordrende for barnets/den unges udvikling og trivsel.</p> <p>Lederen oplyser, at det er kontaktpædagogen, der har det overordnede ansvar for, at barnet/den unge kommer til de obligatoriske læge- og tandlægebesøg, og at holdningen i tilbuddet er, at man hellere må frekventere lægen en gang for meget, end en gang for lidt.</p> <p>Internt gør Børnehuset brug af psykologen, der er ansat på konsulentbasis på tilbuddet. Psykologen tilbyder bl.a. Sandplay Terapi og Spædbarns terapi når det vurderes befordrende for barnets/den unges videre udvikling.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i meget høj grad. Der er ikke fremkommet nye væsentlige oplysninger, hvorfor bedømmelsen af denne indikator i store træk bygger på de oplysninger som fremkom i forbindelse med tilsynsbesøgene i juni og november 2016.	
Lederen oplyser, at der er ansat en økonoma, der tilbereder samtlige måltider.	
Medarbejderne oplyser, at de også sørger for, at børnene/de unge får motion. Der bliver gået ture, hoppet på trampolin eller spillet fodbold. Der er fokus på borgernes hygiejne og der ydes hjælp til dette, såfremt der er behov herfor.	
Børnene/de unge fortæller, at der er mange gode muligheder for fysisk aktivitet i og omkring tilbuddet. De fortæller, at de nogen gange laver så meget, at de bliver helt trætte.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interviews og indsendt materiale fremgår, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på forhold, der har betydning for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Det vægtes desuden, at det tydeligt fremgår af indsendt materiale, hvordan dette fokus implementeres i den pædagogiske praksis.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske metoder er med til at forebygge magtanvendelser. Desuden vurderes det, at der er klare retningslinjer for, hvad proceduren er, hvis magtanvendelse skulle blive nødvendigt. Der følges op på indberetninger om magtanvendelse med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet skal være opmærksom på, at magtanvendelser skal indsendes til Socialtilsyn Syd.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af samtale med lederen og medarbejderne fremgår, at de tætte relationer til borgerne kombineret med den anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, må antages at være medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det fremgår af indsendt materiale, at der har været anvendt fysisk magt 1 gang i indeværende år. Leder oplyser, at der har fundet endnu en magtanvendelse sted, på samme borger. Denne forventes indsendt til Socialtilsyn Syd.

Det er vægtet, at medarbejderne bekræfter, at magtanvendelse er en absolut sidste udvej, og der forsøges konfliktnedtrappende pædagogiske metoder som fx. afledning, humor, tale om fælles 3. etc.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at alle medarbejdere har læst reglerne omkring magtanvendelser, og det er italesat overfor medarbejderne, hvordan der skelnes mellem omsorg og magtanvendelser. De oplyser endvidere, at reglerne omkring magtanvendelser og hvordan man skal agere i forhold dertil, løbende bliver taget op sammen med medarbejderne.

Ud fra samtaler med lederen og medarbejdere på såvel dette som på forrige tilsynsbesøg er det opfattelsen, at ledelsen har kendskab til regelsætningen på området.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendte med regler omkring magtanvendelser.

Hvorvidt medarbejdere er blevet bekendt med og undervist i den nye lov om voksenansvar er uvist, idet det ikke blev belyst under dette tilsyn. Tilbuddet kan med fordel anvende det undervisningsmateriale, som ligger på Socialstyrelsens hjemmeside, dilemmafilm mv.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at såvel de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold som regelsætningen og strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at overgreb i tilbuddet forebygges. Tilbuddets beredskab og politikker på området formodes at være kendt af hele personalegruppen

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Aktuelt har tilbuddet børn indskrevet, hvor der er mistanke om overgreb af seksuel karakter. Der pågår en undersøgelse i andet regi.

Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at der tages forholdsregler for at beskytte børnene imod indbyrdes seksualiseret adfærd og risiko for overgreb. Dette udmøntes fx. i, at hvis 2 børn opholder sig på 1 værelse, skal døren være åben, nogle børn må ikke være sammen uden opsyn i haven, børnene kan ikke gå i bad sammen etc.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, for at forebygge eventuelle overgreb, vurderer i forhold til det enkelte barn/ung, hvilke rammer der skal være for barnets/den unges samvær med andre.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Ehlershjemmet Børnehus har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevant uddannelse og erfaring til at lede et tilbud af Børnehusets karakter og størrelse. Det vurderes, at ledelsen er garanteret for et fagligt højt niveau i tilbuddet.

Det vurderes, at ledelsen har fokus på børnenes, de unges og medarbejdernes trivsel og derudover også fokus på udvikling af tilbuddet til gavn for både tilbuddets målgruppe, medarbejdere og de visiterende kommuner

Medarbejderne stilles overfor krav om "løbende" kompetenceudvikling både individuelt og fælles, derudover modtager ledelse og medarbejdere kontinuerligt supervision af ekstern supervisor.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet udarbejder procedure til introduktion af nyansatte medarbejdere, hvis en sådan ikke forefindes.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Daglig leder af Børnehuset er samtidig forstander for Ehlershjemmet I/S, som udover Børnehuset også består af Familiehuset og dagbehandlingen Mariegade. Leder er uddannet pædagog og har årelang erfaring fra arbejde med udsatte børn, unge og familier ligesom han har flere relevante efter- og videreuddannelse. Det er socialtilsynets vurdering, at leder er yderst kompetent både hvad angår den faglige og den organisatoriske ledelse.

Udover den daglige drift har leder fokus på at udvikle tilbuddet. Bl.a. har ledelsen udarbejdet et katalog over mulige nye indsatser, som Ehlershjemmet kan tilbyde, nogle i Børnehusets regi andre som ydelser generelt for hele Ehlershjemmet. Kataloget er sammen med en skrivelse sendt til en række fagchefer og direktører i kommunerne med henblik på åben dialog omkring behovet for faglig udredning i døgninstitutionens regi.

Ledelse og medarbejdere får kontinuerligt supervision af ekstern supervisor og derudover har medarbejderne gode muligheder for faglig sparring med psykolog og leder i dagligdagen. Baseret på interviews af medarbejdere og ledelse er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer alle den nødvendige faglige sparring og supervision.

Overordnet den daglige ledelse er Ehlershjemmets bestyrelse, bestående af 5 medlemmer. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er sammensat af kompetente personer, der på forskellig vis bidrager med deres faglighed til driften af Ehlershjemmet.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på indsendt materiale, herunder leders CV og det vægtes, at det bekræftes i interviews af medarbejdere, at leder af Børnehuset har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>Nedenstående fra godkendelsesrapporten vurderes fortsat at være gældende.</p> <p>Forstander for Ehlershjemmet I/S er Anton Niemann Jensen og Anton er ligeledes daglig leder af Børnehuset. Anton er uddannet pædagog og har årelang erfaring fra arbejde med udsatte børn, unge og familier og flere relevante efter- og videreuddannelser. Udover af være forstander på Ehlershjemmet er Anton gæstelærer, censor og underviser på pædagog- og læreruddannelsen, oplægsholder i skoler og daginstitutioner og medforfatter til bogen "Pædagogens kompetencer", hvor han har skrevet afsnittet "At hjælpe en svær balance". I sin fritid er Anton gøgler.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de får den faglige sparring/supervision, de føler de har brug for.</p> <p>Nedenstående fra godkendelsesrapporten vurderes fortsat at være gældende.</p> <p>Af oplysningskemaet fremgår, at medarbejderne i Børnehuset modtager supervision 8 x årligt af en varighed på 3 timer. Ledelsen, afdelingsleder Familiehuset og forstanderen, har ligeledes supervision 8 x årligt.</p> <p>Medarbejderne bekræfter under tilsynsbesøget at de får supervision af ekstern supervisor 8 gange årligt. De fortæller, at i dagligdagen, så er døren altid åben ind til lederen. Det er deres oplevelse, at han altid har tid til at snakke med dem, også selv om de er bekendt med at han har travlt. De fortæller, at de også har gode muligheder for at sparre med psykologen, hvis de har brug for det.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Nedenstående fra godkendelsesrapporten vurderes fortsat at være gældende.</p> <p>Ehlershjemmet har en bestyrelse bestående af 5 medlemmer. Derudover deltager forstanderen i møderne uden stemmeret. Bestyrelsen er sammensat af kompetente personer, der på forskellig vis bidrager med deres faglighed til driften af Ehlershjemmet (se oversigt over bestyrelsesmedlemmer under punktet bestyrelse i slutningen af rapporten).</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift af Børnehuset varetages kompetent. Alle medarbejdere, der er ansat til pædagogisk arbejde er uddannede pædagoger og har hver især relevante kurser og efter- og/eller videreuddannelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen af Børnehuset løbende forsøger at tilpasse tilbuddets indsats til den efterspørgsel der er fra visiterende kommuner. Dette dels for at imødekomme det skiftende behov for forskelligartede indsats og dels for at sikre tilbuddets eksistens og medarbejdernes arbejdsplads. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen i den forbindelse bør sikre, at der foregår en grundig introduktion af nyansatte medarbejdere, således at medarbejderne hurtigst muligt bliver fortrolige med tilbuddets arbejdsgange.

På baggrund af de indtastede nøgletal fra årsrapport 2015 er det socialtilsynets vurdering, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at der på baggrund af nye ind- og udskrivninger vil være en øget personalegennemstrømning i indeværende år.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelse lagt vægt på, at de fastansatte medarbejdere alle er uddannede pædagoger, har relevante videreuddannelser og erfaring med målgruppen. Det vægtes dog også, at nye medarbejdere ikke har fået den optimale introduktion til arbejdet på tilbuddet. Ligeledes vægtes det, at der er forholdsvis få fastansatte medarbejdere tilbage i tilbuddet.

Af indsendte oversigt over personale fremgår det, at samtlige medarbejdere, der er ansat til de pædagogiske opgaver, er uddannede pædagoger. Udover grunduddannelsen så er der medarbejdere, der har relevante diplommoduler, medicinkursus, motorikkursus, Marte-Meo-kursus, sorgkursus, kursus i KAT-kassen og alle medarbejdere har kursus i førstehjælp.

De adspurgte sagsbehandlere giver udtryk for, at det er deres oplevelse, at Børnehusets medarbejdere er fagligt dygtige samtidig med, at de har hjertet på rette sted.

Leder fortæller, at Børnehuset tilstræber så få og kendte voksne som muligt, hvilket også gælder vikarer.

Leder og medarbejderne fortæller, at der i forbindelse med akutindskrivning af 6 søskende blev ansat nyt personale til afdelingen på 1. salen. Dels gjorde Børnehuset brug af medarbejdere fra Familiehuset og dels blev der ansat nye medarbejdere.

Medarbejderne startede op stort set samtidig med børnene, hvilket gjorde at der ikke var så meget tid til introduktion. Medarbejderne fortæller, at det kunne opleves lidt rodet, der var husregler, de først blev bekendt med efter nogle måneder. Modsat var det positivt, at der var stor grad af medindflydelse på arbejdsgange mm. De nye medarbejdere fik mange forslag og gode råd fra medarbejderne på den anden afdeling, men målgruppen var anderledes, så det var ikke alle gode råd og anvisninger, der lige kunne anvende. Medarbejderne fortæller, at der på afdelingen i stueplan er mange flere retningslinier og meget mere struktur.

Medarbejderne fortæller, at det da indimellem kan være svært at få det hele til at hænge sammen. Bl.a. kan de være nød til at trække på pedellen i forhold til at køre med børnene til skole og aktiviteter. De fortæller, at de aktuelt er 6 fastansatte pædagoger, hvoraf én er på barsel og én taget ud til en konkret opgave. De 2 stillinger er aktuelt besat af vikarer, men alligevel overlader det et stort arbejde/ansvar til de 4 fastansatte, der er tilbage.

Medarbejderne fortæller, at de føler sig godt klædt på til de opgaver, der bliver stillet overfor. Og, supplerer de, hvis de ikke gør, så bliver de det. De fortæller, at de har gode muligheder for at komme på kurser og efteruddannelse. De mener også, at tilbuddet er gode til at sige fra overfor børn og unge, der ikke matcher målgruppen. De fortæller, at de som medarbejdere bliver hørt og lyttet til i forbindelse med visitering af nye børn og unge.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Det fremgår af nøgletal indtastet på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2015 er på 0, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af nøgletal indtastet på Tilbudsportalen, at sygefraværet er på 5,14 %, hvilket ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at leder og medarbejdere i tilbuddet i meget høj grad har relevante uddannelser, kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på den samlede medarbejdergruppes kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets faglige og pædagogiske tilgange og metoder ligesom der er fokus på medarbejdernes individuelle kompetencer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge møder engagerede, kompetente og ansvarfulde voksne i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere, der er ansat til det pædagogiske arbejde er uddannede pædagoger og alle har desuden relevante videre- og efteruddannelse.</p> <p>Løbende opdateres medarbejderne derudover med ny faglig viden i forbindelse med de jævnlige behandlingsmøder, hvor børnenes/de unges behandlingsplaner er til justering i et dialogbaseret forum. Behandlingsmøderne giver medarbejderne en viden om, hvilke pædagogiske tilgange de anvender og hvilken effekt de forskellige indsatser har på det enkelte barn/ung. Samtidig medvirker behandlingsmøderne/planerne også til etablering af en skriftlig vidensbank indeholdende en forståelsesramme for børn og unges strategier og handlinger, pædagogiske tiltag mm.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet i høj grad formår balancen i mellem at være en kærlig og omsorgsfuld voksen og en professionel pædagog, med et behandlingsarbejde for øje.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af lederen, 9 pædagoger, en psykolog på konsulentbasis, et vikarkorps bestående af 4 vikarer, 2 nattevagter samt 1 pedel, 1 rengøringsassistent samt en økonoma.</p> <p>Alle medarbejdere, også det administrative/tekniske personale har kursus i førstehjælp. Derudover er der diverse efter/videreuddannelse og kurser hos det pædagogiske personale, herunder blandt andet. 3-årig DISPUK, Sand Play, Spædbarnsterapi, PD Ledelse og andre PD moduler, motorik, KAT-kassen og sorgkursus.</p> <p>Der er lagt vægt på at lederen oplyser, at der i takt med at der er opnormeret på personalesiden, planlægges en pædagogisk dag, hvor overskriften og indholdet bliver, at skabe ensartethed og formidle tilbuddets kultur til ny ansatte.</p> <p>Endvidere oplyser lederen, at tilbagemeldingerne på de nyligt afholdte MUS samtaler er, at personalet efterspørger efteruddannelse i mere terapeutisk retning. Dette er lederen i gang med at undersøge mulighederne for.</p> <p>Der er lagt vægt på, at myndighedsrådgiver oplyser; "Der er et tæt samarbejde både med stedets leder, men også med børnenes primære pædagoger ved behov, hvorfor jeg som professionel oplever ensrettede udmeldinger, klare retningslinjer og hurtig handling."</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ansatte i tilbuddet har relevante kompetencer, ligesom der i bedømmelsen er lagt vægt på, at ledelsen har fokus på kompetenceløft af personalegruppen i forhold til tilbuddets målgruppe, samt faglige tilgange og metoder.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Ved dette tilsynsbesøg har der ikke været lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med børnene og de unge. Da der i samtalerne ikke er fremkommet oplysninger, som skulle indikere andet end ovennævnte, er beskrivelsen og bedømmelsen fra seneste tilsyn i 2016 overført.</p> <p>Om deres arbejde med målgruppen fortæller medarbejderne, at de finder metoder, der er tilpasset det enkelte barn. De fortæller, at nogen har brug for mere kærlighed og nogen har brug for mere struktur. De fortæller, at de har en anerkendende tilgang til børnene/de unge. De mener, at de er gode til relations arbejde. De arbejder med kontaktpersonordning, og arbejder rigtig meget med relationen til deres kontaktbarn. Men de fortæller, at det kan også være tilfælde, hvor det er en anden voksen, der får opbygget en god relation til deres kontaktbarn, og så er det helt legalt, at den voksen så også får noget tid til samvær med barnet. Desuden har det den fordel, at de som medarbejdere har forskellige fokuspunkter, de ser noget forskelligt, så de hjælper også hinanden i forhold til deres kontaktbarn.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at børnene/de unge, de kender ikke hinandens historier, da de ikke skal være bekymrede for hinanden. De fortæller, at overordnet, så er det dem som de voksne, der bestemmer, men børnene/de unge inddrages, hvor det er muligt og i det omfang barnet/den unge formår det. Eksempelvis med hensyn til oprydning af værelset, så er der nogen, der skal have meget hjælp, andre kan klare en del selv. Selv om det er en aftale, at værelset skal ryddes op om onsdagen, så kan det også være ok, at komme og sige, at man har en dårlig dag og ikke kan klare evt. oprydning.</p> <p>Børnene/de unge bekræfter medarbejdernes fortællinger omkring deres samvær med børnene/de unge. De fortæller, at de er rigtig glade for deres kontaktpædagoger og nævner, at forholdet er ligesom mor og barn. Men der er altid voksne de kan tale med, også selv om kontaktpædagogen ikke er på arbejde. Et barn fortæller: "Når jeg ikke har lyst til at gå i skole, så kommer kontaktpædagogen for at snakke med mig. Vi taler sammen og så skal jeg i skole". En anden fortæller, "Nogen gange, når jeg er sur eller ikke hører efter, så får jeg konsekvenser. Konsekvensen kan være at man ikke får lov til at komme til hygge. De voksne snakker altid om bagefter, hvad de skal gøre for at jeg ikke bliver sur".</p> <p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i</p>	


interviewet fortæller om nærværende voksne, de kan gå til, når de har brug for det. Desuden vægtes, at medarbejderne kan fortælle, hvorledes de tilrettelægger arbejdet med udgangspunkt i det enkelte barn/ung.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i og omkring Børnehuset i høj grad understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er god plads og gode muligheder for fysiske aktiviteter og fællesskaber såvel inde som ude. Fællesarealerne fremstår vel vedligeholdte og hjemlige. Børnene/de unge har egne værelser, som er individuelt indrettet og afspejler en høj grad af hjemlighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, inde som ude, i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>De fysiske rammer er velholdte og byder på gode muligheder for forskellige aktiviteter og fællesskaber såvel inde som ude. Der er rigtig god plads i og omkring Børnehuset. Fællesarealerne fremstår rummelige og hjemlige og overalt er der rent og ryddeligt. Aktuelt er en del af tilbuddet (øverste etage) lukket ned, da børnene/de unge er samlet på 1 etage/afdeling. Ligeledes er centralkøkkenet lukket ned, hvorfor der bliver lavet mad på afdelingen af medarbejderne med hjælp fra børnene/de unge.</p> <p>Børnenes/de unges værelser er individuelt indrettet og afspejler en høj grad af hjemlighed.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt på baggrund af børnenes/de unges tilfredshed med de fysiske rammer og de muligheder der er for forskelligartede aktiviteter.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at børnene/de unge har rige muligheder for aktiviteter både indendørs og udendørs. Der er bl.a. en legeplads med mange udfoldelsesmuligheder, en vikingeplads med bålhus, skulpturer i træ, en lille BMX-bane og en boldbane. Indendørs er der bøger, spil, tv, computer mm. til rådighed i fællesarealerne i begge afdelinger. Derudover er der et stort aktivitetsrum med diverse redskaber til motoriske udfordringer og leg. Der er forskellige værksteder med mulighed for at arbejde med forskellige materialer såsom træ, male mv.</p>	

De interviewede børn og unge fortæller, at de synes Børnehuset er et rigtig godt sted, hvor man har mulighed for at prøve mange ting. Men tilføjer, at nogen gange bliver man træt. De fortæller, at når der er dejligt vejr, så går vi en tur og får en is. Børnene/de unge giver udtryk for, at de er godt tilfredse med de muligheder der er for forskelligartede aktiviteter og de er også glade for deres værelser.

På dagen for tilsynsbesøget var der dejligt vejr. 4 af de tilstedeværende børn/unge badede sammen med 1 medarbejder. De så ud til at nyde aktiviteten.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at der på tilbuddet er særdeles gode rammer og god plads, der er gode muligheder for forskelligartede aktiviteter og der er gode muligheder for at børnene kan finde ro og rum til privatliv i deres værelser/afdelinger.

Af Tilbudsportalen fremgår, at Ehlershjemmet Børnehus ligger i naturskønne omgivelser med adgang direkte til skov og strand, samt nogle spændende udendørs faciliteter såsom legeplads med mange udfoldelsesmuligheder, legeredskaber er udført unikke, udført af kunstnere i rustikke naturmaterialer, vikingeplads med bål hus, skulpturer i træ, lille BMX-bane, boldbane mv.

Ehlershjemmet er bygget 1925 og senest renoveret 2007 hvor det blev indrettet alene med henblik på beboelse af alene anbragte børn og unge. Huset er opdelt i 2 afdelinger, Grenen for større børn og Stammen for mindre børn. Børnene har hver deres værelse. Det er Ehlershjemmet, der sørger for møblering, medens børnene selv skal have legetøj med. Der er bøger, spil, tv, computer m.m. til rådighed på fællesarealerne i afdelingerne.

Afdelingerne rummer ialt 15 børn i eget værelse. Sammenbygget med hovedbygningen er der en samværslejlighed og havestue. Havestuen fungerer som samtale, lege og hyggerum. Havestuen kan også benyttes i forbindelse med samvær. Samværslejlighed med stue, køkken, soveværelse og badeværelse ligger i tilknytning til Havestuen. 10 meter fra hovedbygningen ligger administrationsbygningen kaldet "lille ehlers".

Ovenstående kan socialtilsynet bekræfte, Ehlershjemmets Børnehus er i sandhed ekstremt naturskønt beliggende. Der er god plads både indendørs og udendørs. Aktuelt er der ikke flere børn/unge indskrevet på Ehlershjemmet, end de kan være på afdelingen i stueplan. 1. salen er derfor lukket ned. Ligeledes er fællesfaciliteter så som centralkøkkenet blevet lukket. Men på afdelingen, hvor de 7 borgere bor, er der gode lyse værelser til alle, der er fællesstuer, køkken/alrum og aktivitetsrum. Bygningen er vel vedligeholdt, fremstår hyggelig og hjemligt indrettet.

Leder fortæller, at afdelingen på 1. salen har været i brug de seneste ca. 3 måneder, hvor der har været anbragt en søskendeflok på 6. De 6 søskende havde på den måde mulighed for fortsat at bo samlet som familie. De 6 søskende er netop udskrevet til eget hjem med støtte fra kendte medarbejdere fra Børnehuset.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at alle børn/unge har eget værelse og at de har stor indflydelse på indretningen deraf. Begrundelsen for at scoren ikke er på 5 er, at borgerne ytrer utilfredshed med, at de kan blive bedt om at flytte værelse, hvilket de ikke altid har synes var ok.

Af indsendt materiale fremgår, at Ehlershjemmet tilstræber, at de fysiske rammer afspejler at de udgør barnets/den unges hjem. Det fremgår, at alle børn og unge har eget værelse, som de selv har medindflydelse på at indrette. Et værelse som de kan trække sig tilbage til, og finde tryghed ved når de har brug for selvvalgt fordybelse eller bare har lyst til lidt privatliv. De har mulighed for at lukke døren og har eget skab til private ejendele, som de kan låse af. På hverdage er der afsat tid til fordybelse på værelset, tid til selvvalgt aktivitet eller lektielæsning, startende med forholdsvis korte sekvenser for de mindre børn, som over tid kan gøres længere i takt med barnets/den unges udvikling og evne og lyst til at være i eget selskab.

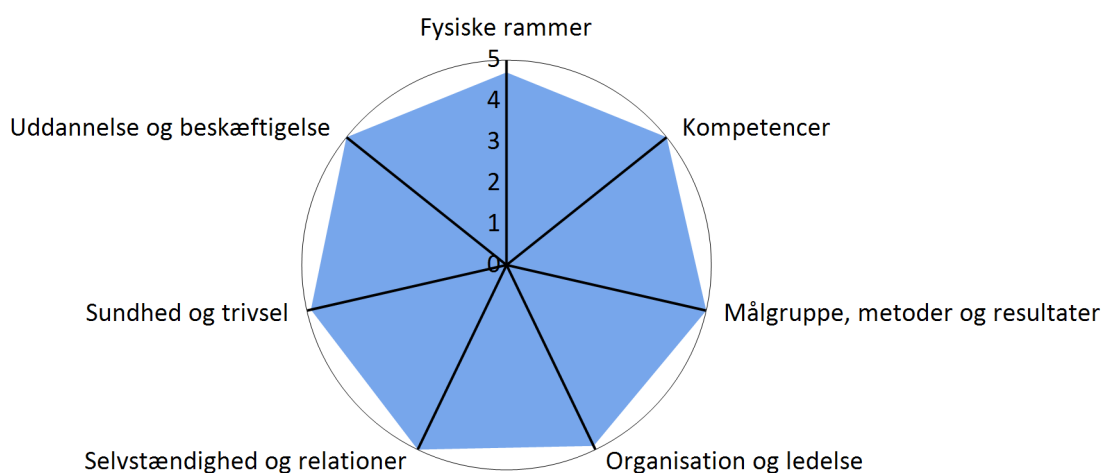
Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget kunnet konstatere, at børnene/de unge er glade for deres værelser, som de selv har været med til at indrette. Udover standardmøbleringen, så er værelserne forskellige fordi børnene/de unge har lov til at sætte deres eget præg på indretningen. Måske netop derfor børnene/de unge tidligere har givet udtryk

for, at det er træls, når de voksne bestemmer, at man skal flytte til andet værelse.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra anbringende myndighed, Fredericia Kommune, den 15/3-2017 Oversigt over borgere, den 06/3-2017 Oversigt over personale, den 06/3-2017
Observation	
Interview	Leder 2 medarbejdere 2 borgere 1 pårørende 1 myndighedsrådgiver
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.